



SVENSKT NÄRINGS LIV

Företagsklimatet i Mjölby kommun 2024

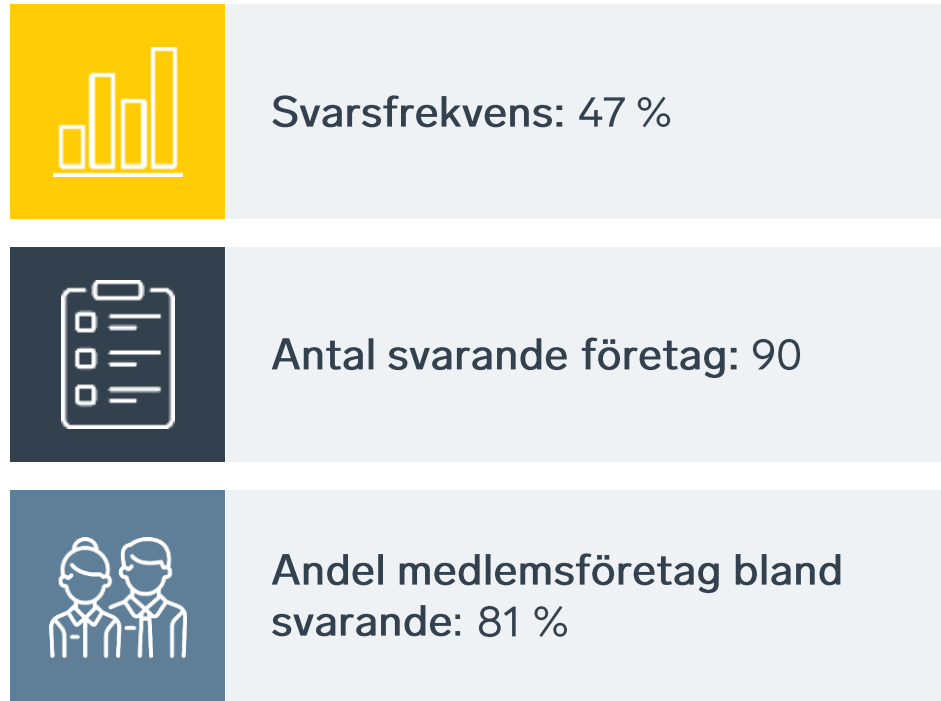


Vad definierar ett bra lokalt företagsklimat?

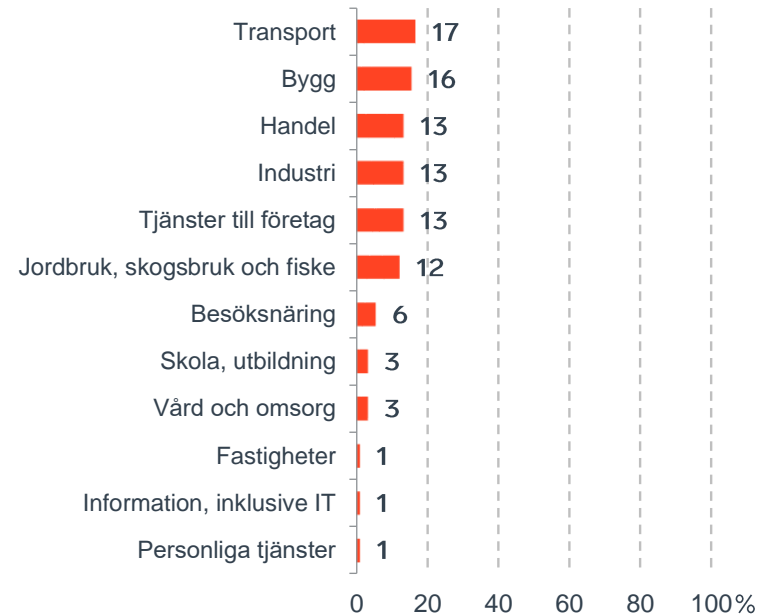
- Finns det personal med rätt kompetens att få tag på? Är kommunen lösningsorienterade? Hur hög är kommunalskatten?
- Har politikerna förståelse för min verksamhet och mina behov som företagare? **Går det föra en dialog med tjänstemän och politiker?** Är det enkelt att få tag på någon hos kommunen?
- Får man bra välfärd för de kommunala skattepengarna? Finns det någonstans att bo? Finns flyg-/tågförbindelser för mina långväga kunder? Kan jag locka hit personal?
- Engagerar sig företagen i den lokala utvecklingen? Har kommunen enkla e-tjänster? Hur fungerar kommunens upphandling? **Känner jag mig uppskattad som företagare i kommunen?** Bedriver kommunen verksamhet som konkurrerar med mitt företag? Påverkar brottsligheten möjligheten att driva företag?
- Är det tryggt för mina anställda? Hur lång tid tar det att få ett tillstånd? **Finns det fiber?** Hur är mobiltäckningen? Vad tycker andra företagare om det lokala företagsklimatet?
- Är kommunen intresserad av att göra affärer med mig? Vad tar kommunen ut för avgifter? Finns det lediga lokaler eller kontor? Hur är den lokala infrastrukturen?
- Hjälper kommunens tillsynspersoner mig att göra rätt?** Hur funkar kollektivtrafiken för mina anställda? **Finns det mark redo att bygga på?** Får jag bra service i kontakt med kommunen?
- Får jag information så att jag kan hålla mig uppdaterad om vad som händer i kommunen? Hur funkar kontakten med skolan för mig som företagare?

”Företagsklimat är summan av de institutioner, attityder, regler och kunskaper som möter företagaren i vardagen.”

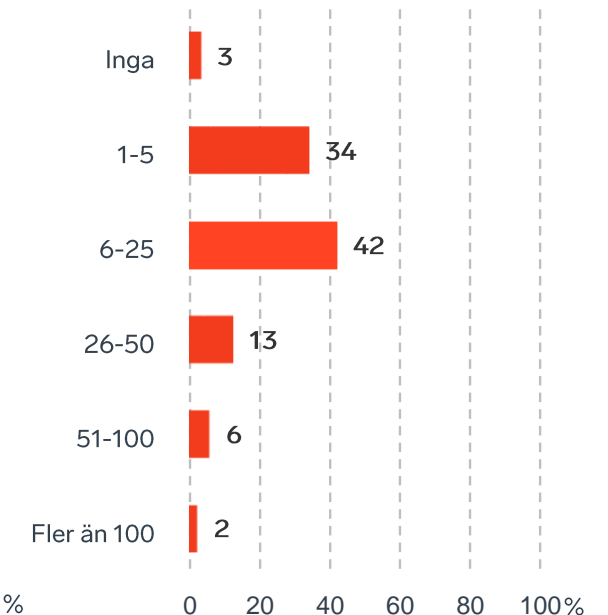
Om undersökningen i Mjölby kommun



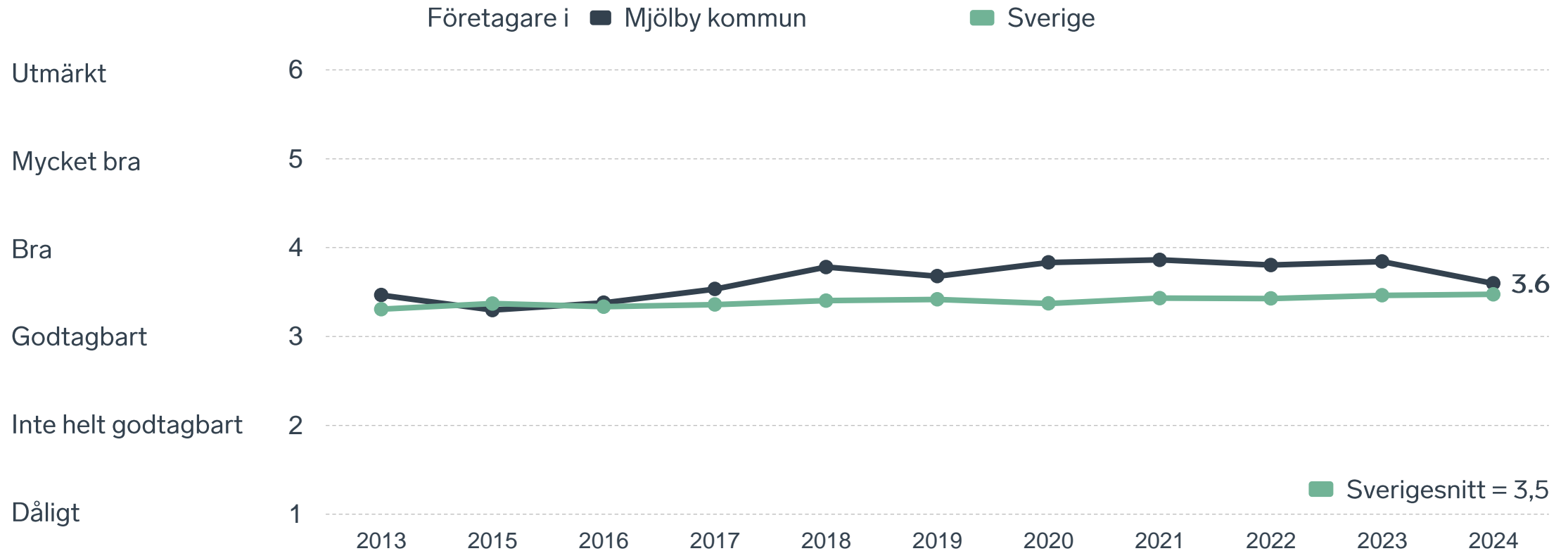
Branschtillhörighet hos svarande företag



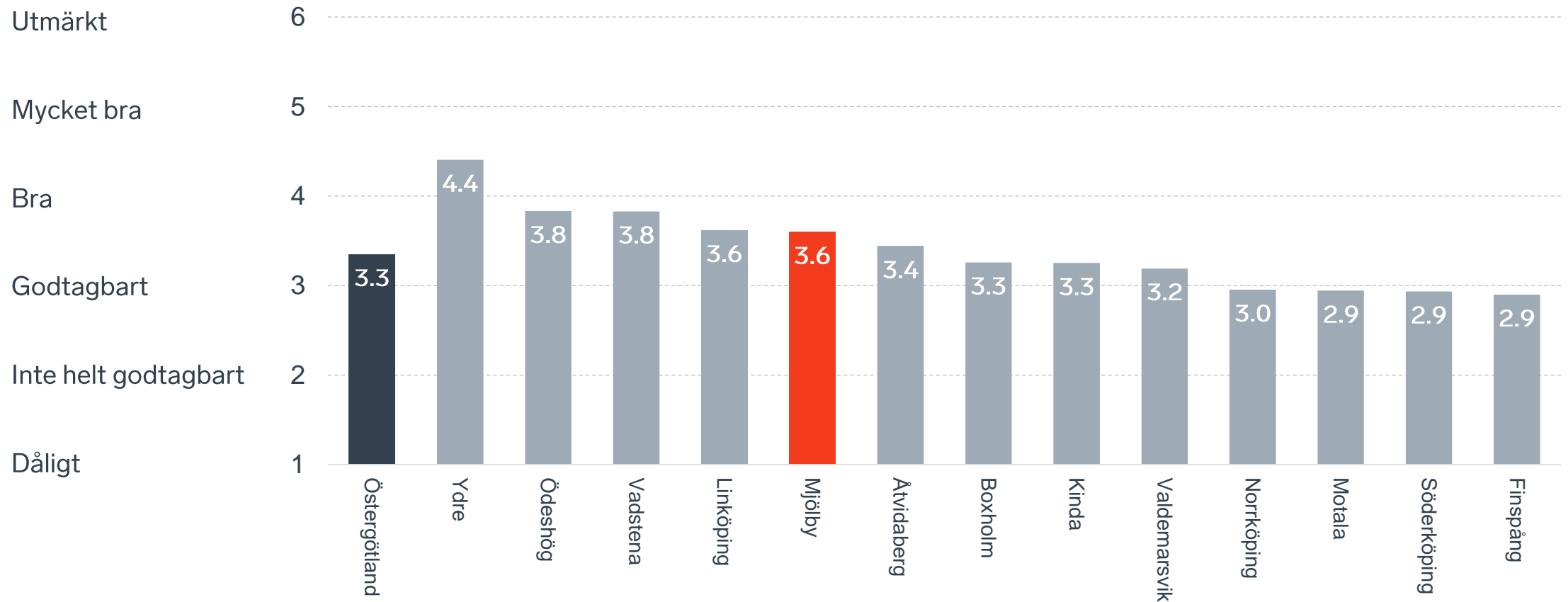
Antal anställda bland svarande företag



Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen

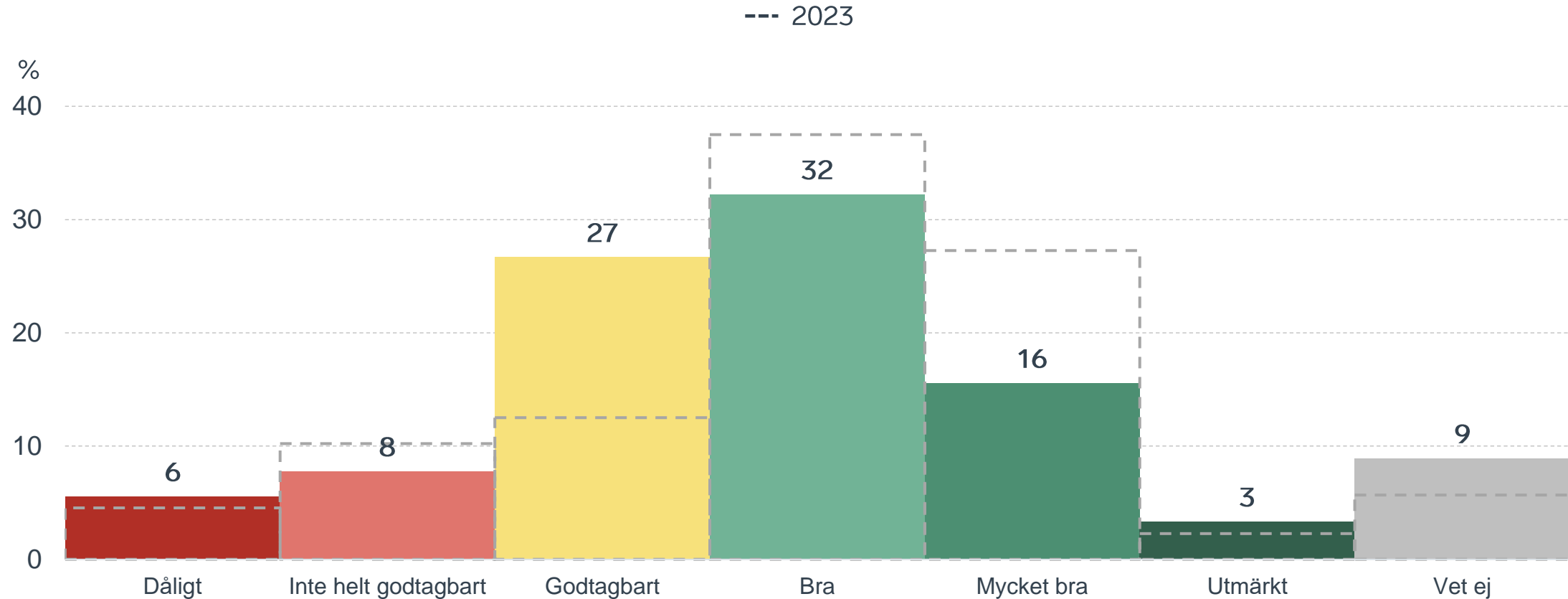


Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen Östergötland



Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen

Fördelat på olika svarsalternativ, 2024 samt 2023

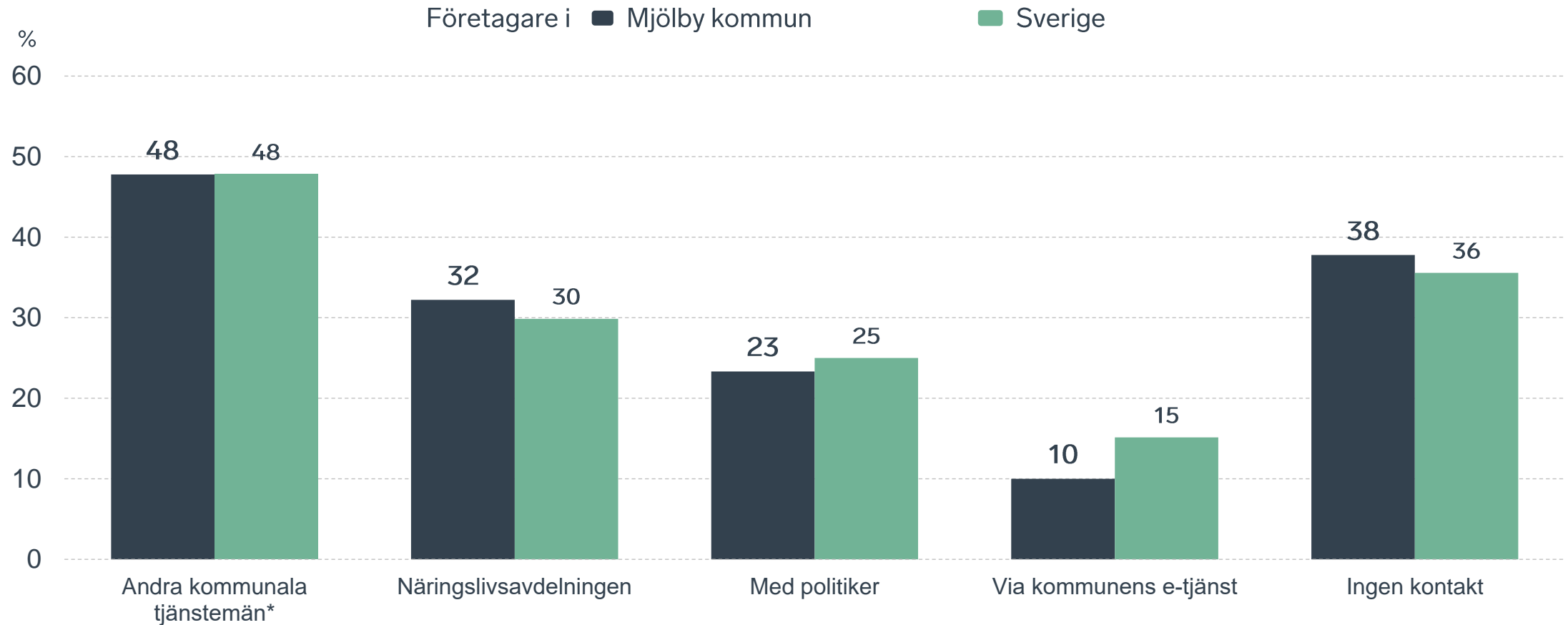


Företagens kontakter med kommunen

62 %

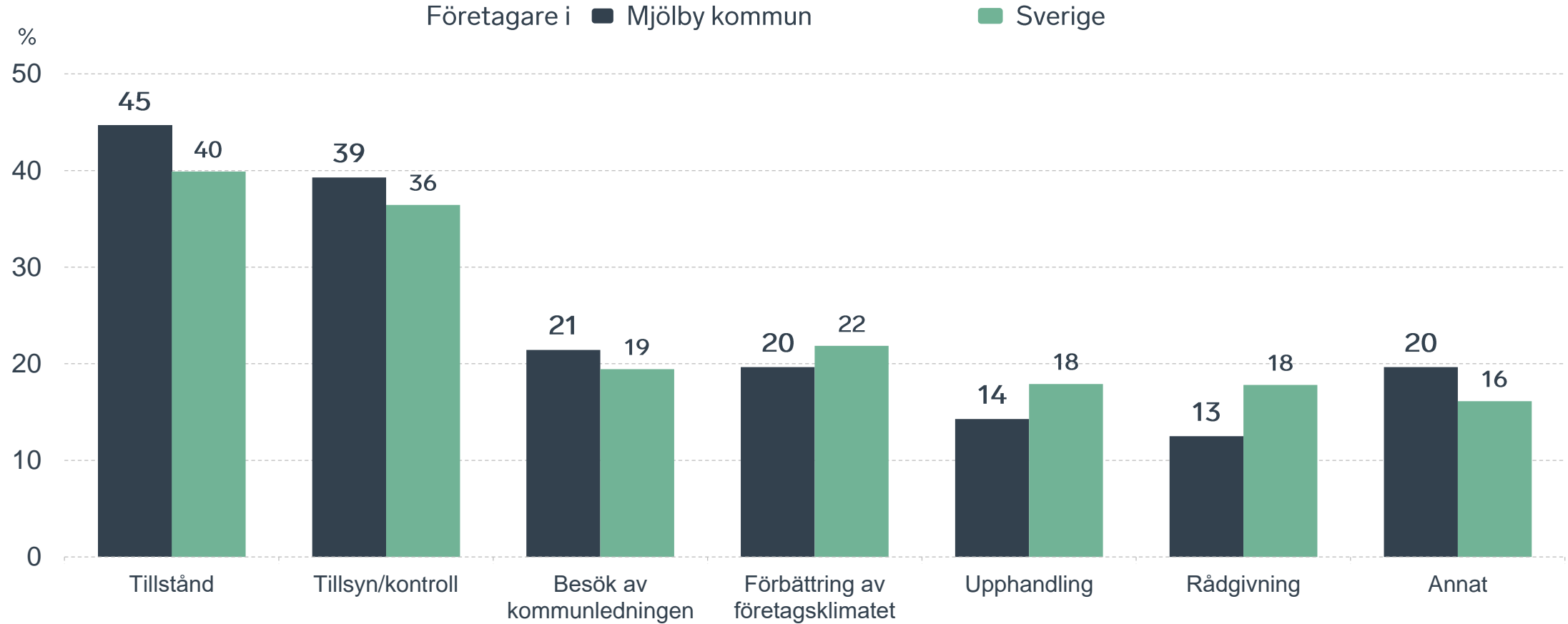
av företagen har haft kontakt med kommunen det senaste året.

Kontakter med kommunen senaste året



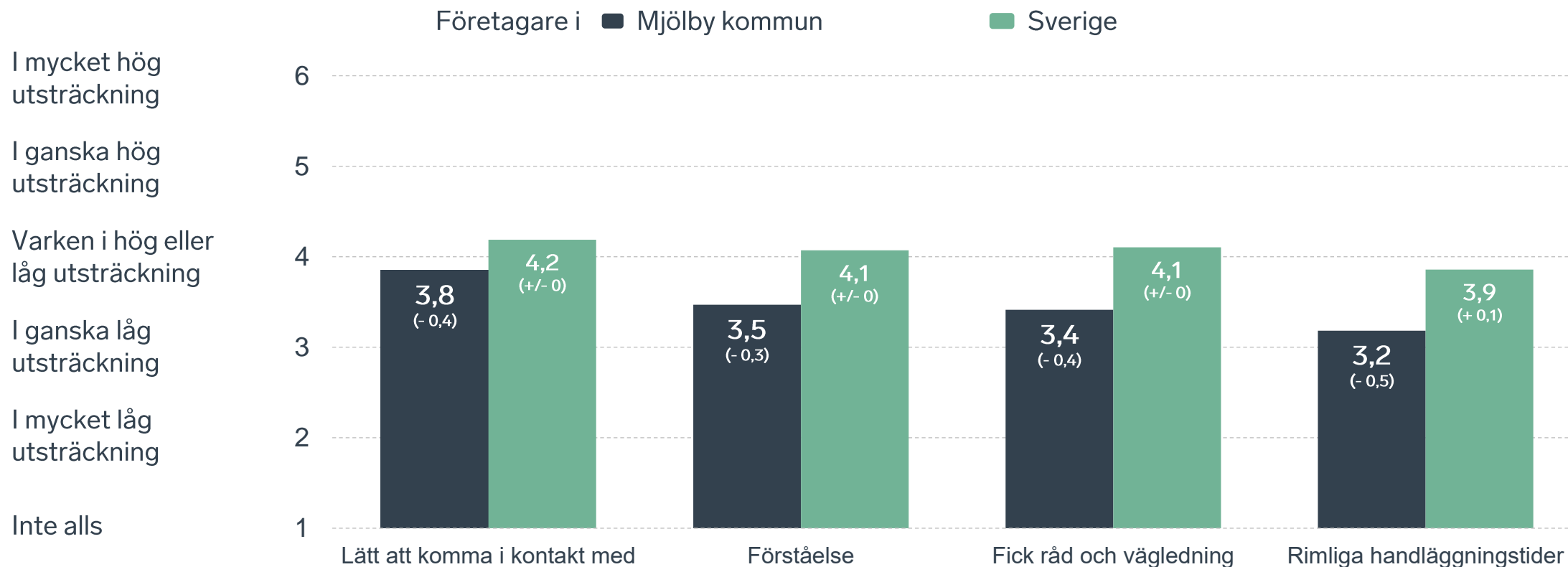
*Avser andra än näringslivsavdelningen

Det här gällde kontakten med kommunen



Bas: Företag som uppger att de haft kontakt med kommunen.

Så fungerar kontakten om tillstånd, tillsyn och kontroll



Bas: Företag som uppger att de haft kontakt med kommunen angående tillståndsgivning, tillsyn eller kontroll.

Alla enkätfrågor för Mjölby kommun

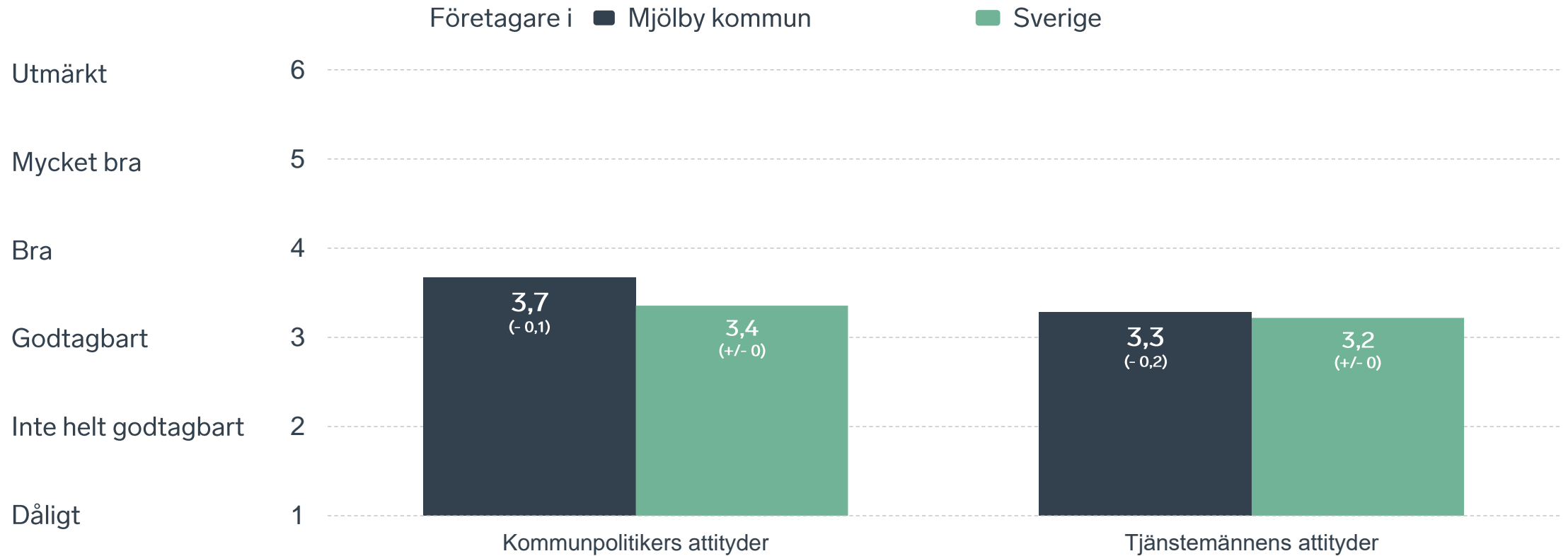
Enkätfråga	Företagens betyg 2024
Sammanfattande omdöme	3,6
Mobilnät och bredband	4,6
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	4,6
Allmänhetens attityder	4,1
Företagens engagemang för företagsklimatet	3,7
Kommunpolitikernas attityder	3,7
Påverkan av brottslighet/otrygghet*	3,5
Konkurrens från kommunens verksamheter*	3,4
Information till företagen	3,4
Tjänstemännens attityder	3,3
Dialogen med kommunens beslutsfattare	3,2
Kommunens service och bemötande	3,1
Tillgång till relevant kompetens	3,0
Skolans kontakter med lokala näringslivet	2,8
Upphandling	2,4

Jämfört med 2023	Förändring 5 år
- 0,2	- 0,1
- 0,2	+ 0,6
- 0,1	+ 0,3
+ 0,1	+ 0,1
+ 0,1	+ 0,1
- 0,1	+ 0,1
- 0,3	+/- 0
- 0,4	- 0,5
- 0,1	+/- 0
- 0,2	- 0,1
- 0,1	- 0,1
- 0,3	- 0,2
+ 0,2	+ 0,3
- 0,2	- 1,1
- 0,4	- 0,1

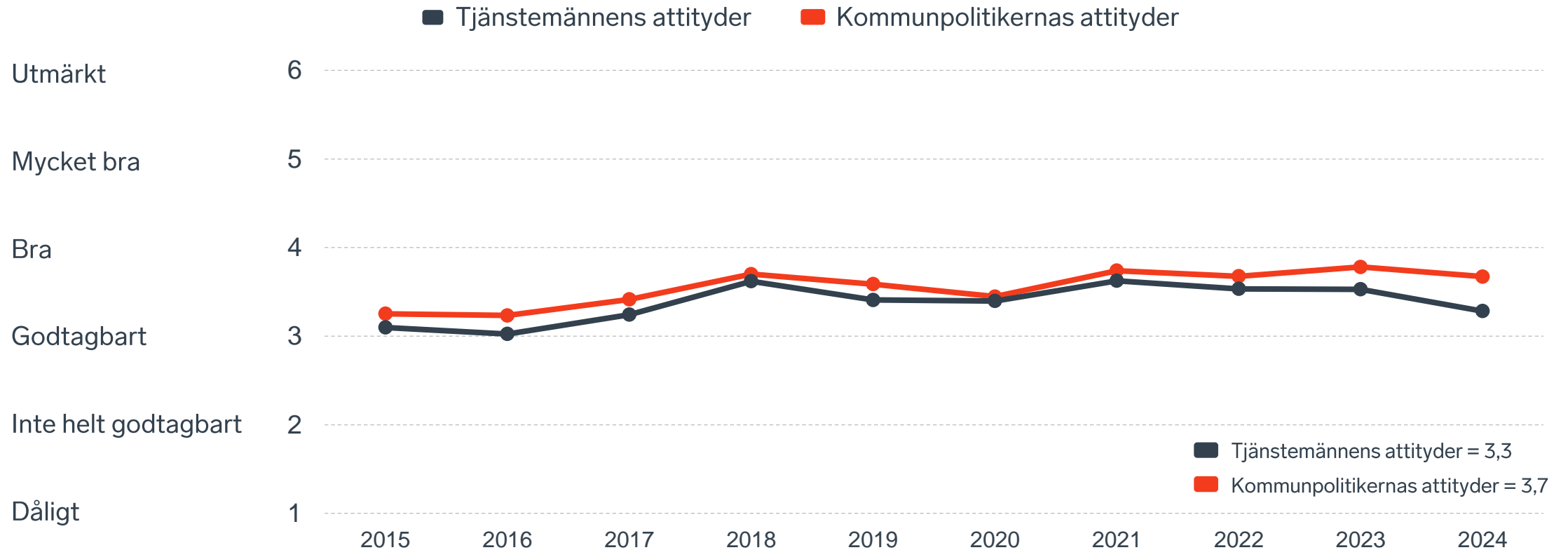
Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = I varken hög eller låg utsträckning 4 = I ganska liten utsträckning 5 = I mycket liten utsträckning 6 = Inte alls
Påverkan av brottslighet/otrygghet visar förändring över 4 år då frågan adderades 2020.

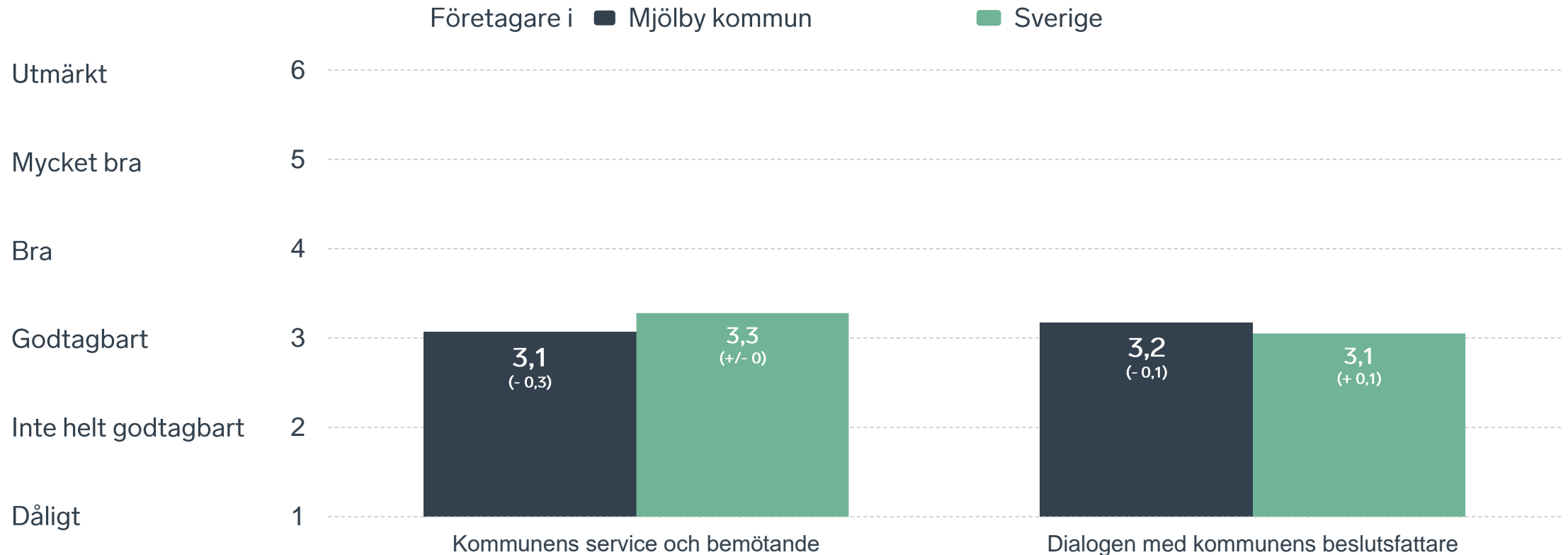
Kommunens attityder till företagande



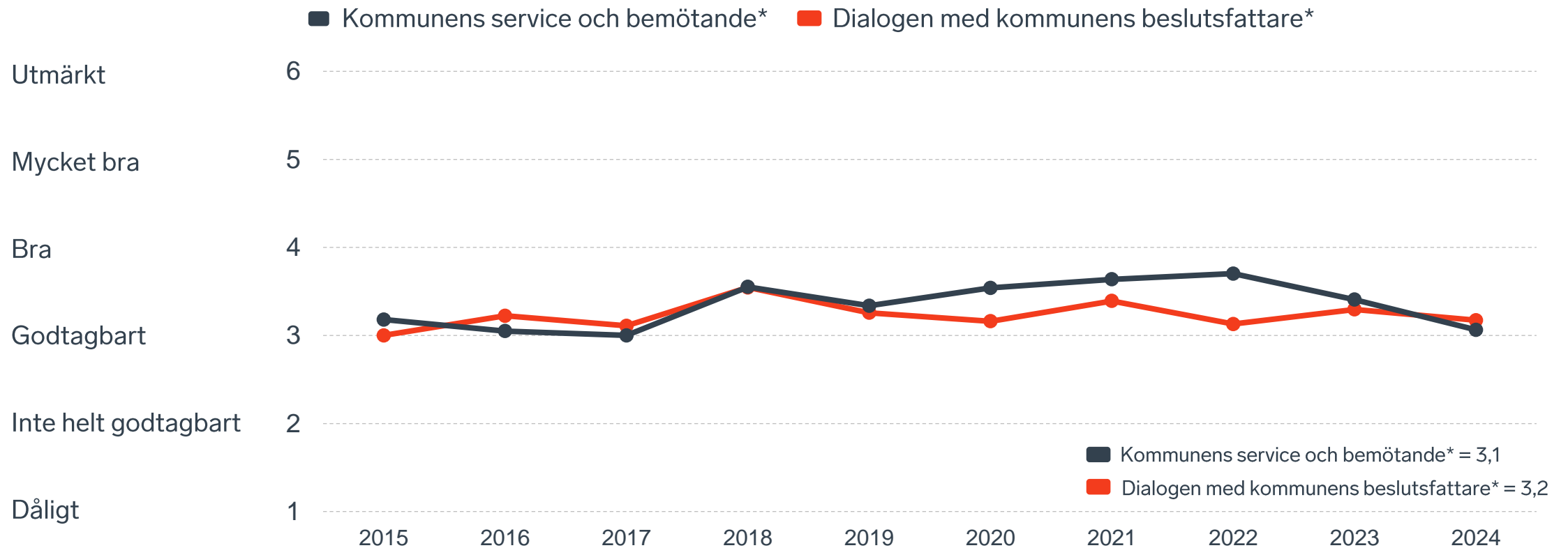
Kommunens attityder till företagande



Kommunens service och dialog



Kommunens service och dialog



*Frågan omformulerades 2020

Påverkan av brottslighet/otrygghet

22 %

av företagen upplever att brottslighet/otrygghet påverkar dem negativt.

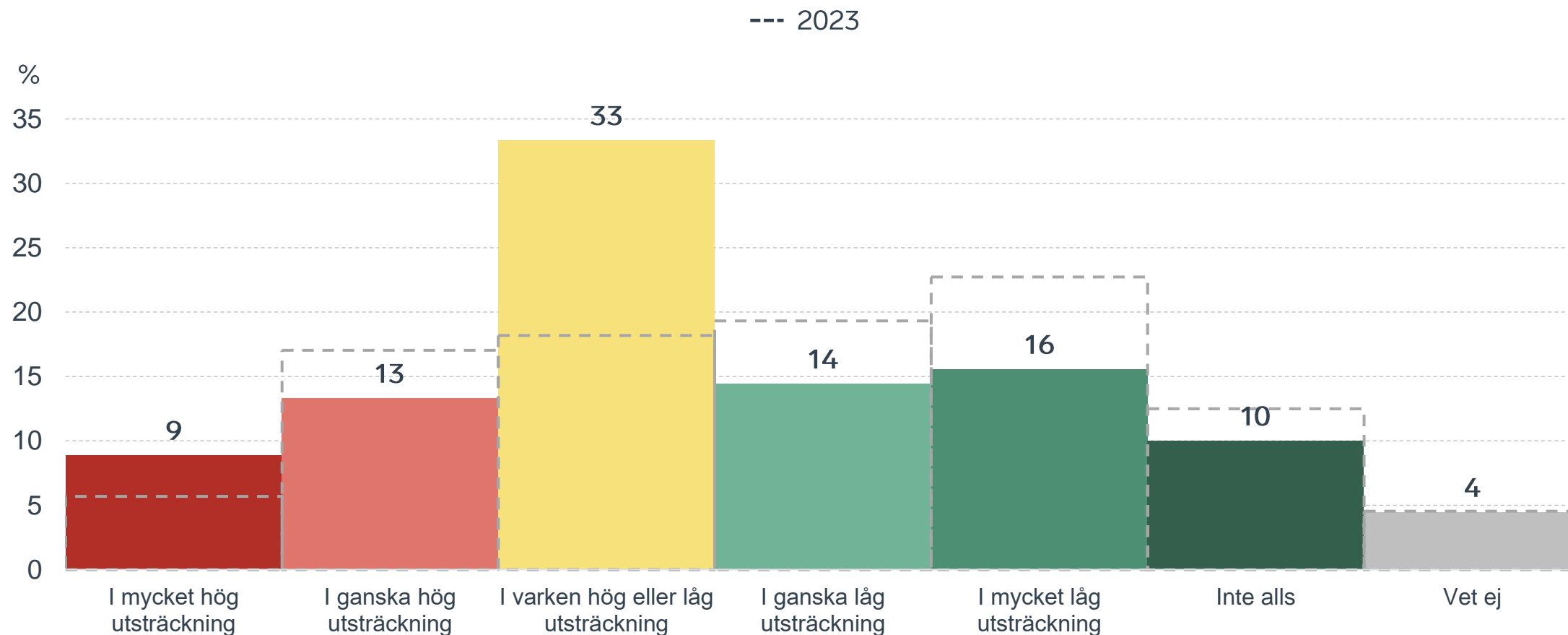
POLISAVSPÄRRAT
POLICE - DO NOT CROSS

POLISAVSPÄRRAT
POLICE - DO NOT CROSS

POLISAVSPÄRRAT
POLICE - DO NOT CROSS

Påverkan av brottslighet/otrygghet

Fördelat på olika svarsalternativ, 2024 samt 2023

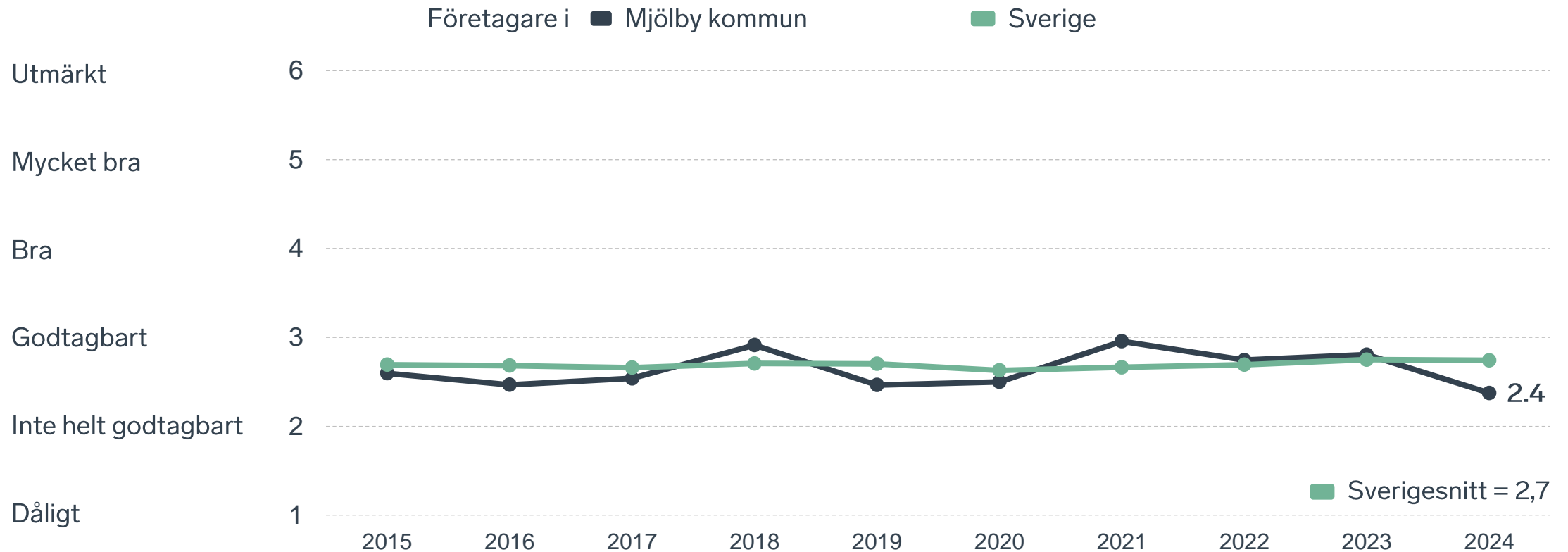


Kommunens upphandling

23 %

av företagen
upplever att
kommunens
upphandling är
bristfällig.

Kommunens upphandling

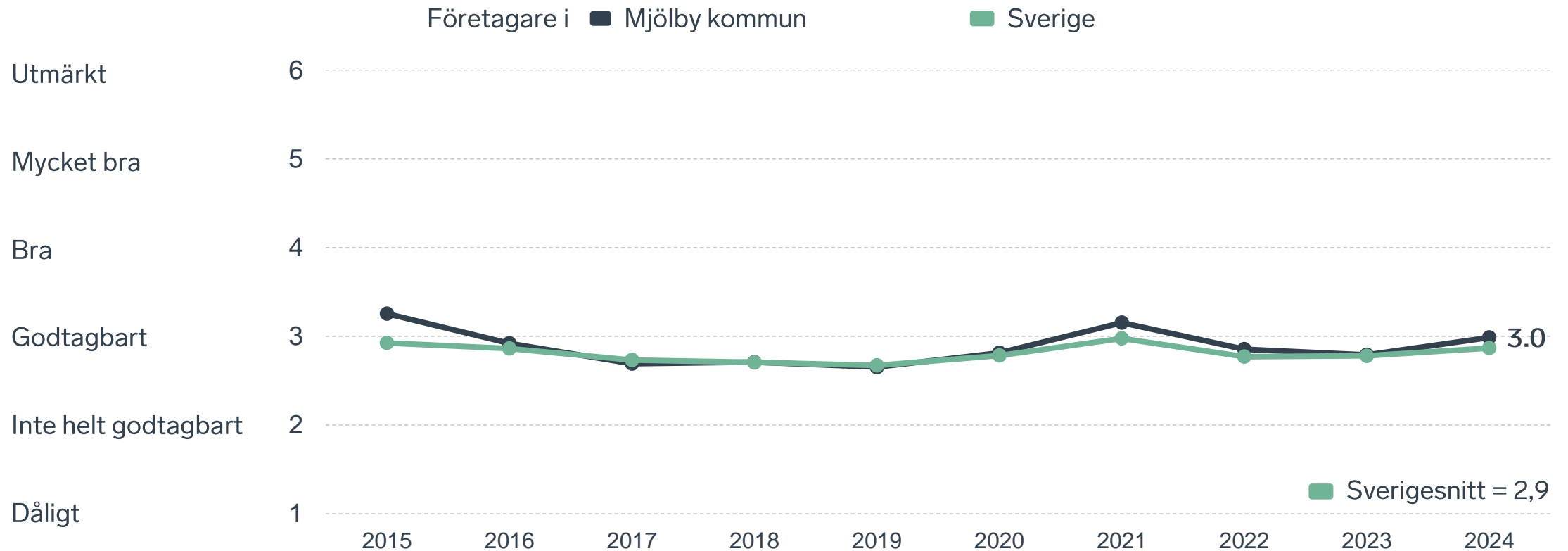


Kompetensförsörjning

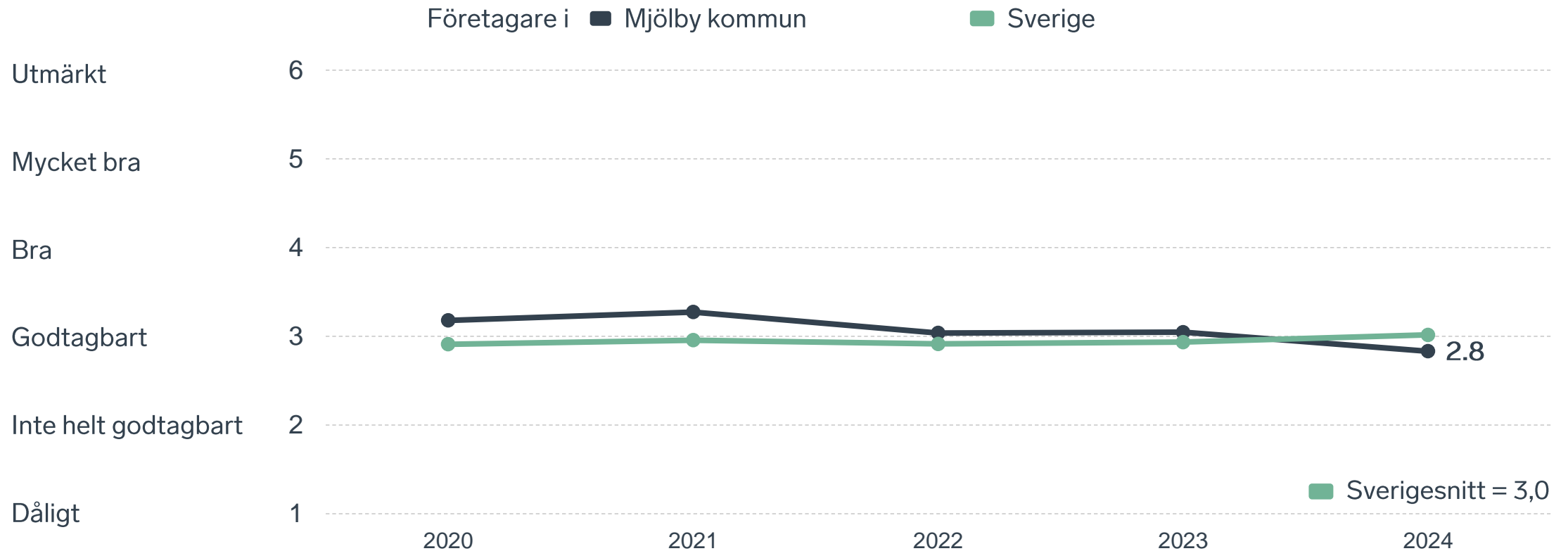
32 %

av företagen upplever att kompetensförsörjningen fungerar dåligt eller inte helt godtagbart.

Tillgång till medarbetare med relevant kompetens



Skolans kontakt med det lokala näringslivet



Så kan företagsklimatet förbättras

Företagens högst prioriterade åtgärder

1

Minskad brottslighet och ökad trygghet (54 %)

2

Kortare handläggningstider (44 %)

3

Bättre dialog mellan kommunen och företagen (37 %)

4

Mer samarbete mellan skolan och de lokala företagen (33 %)

5

Fler som går en yrkesutbildning (33 %)



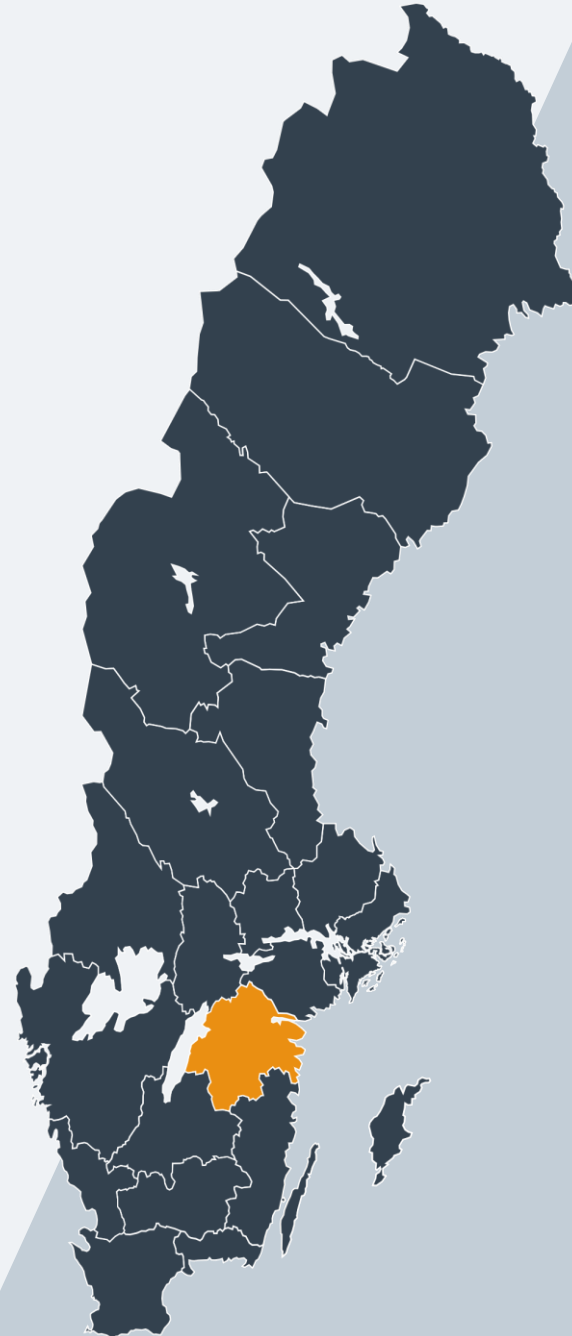


SVENSKT NÄRINGSLIV

Svenskt Näringsliv Östergötland

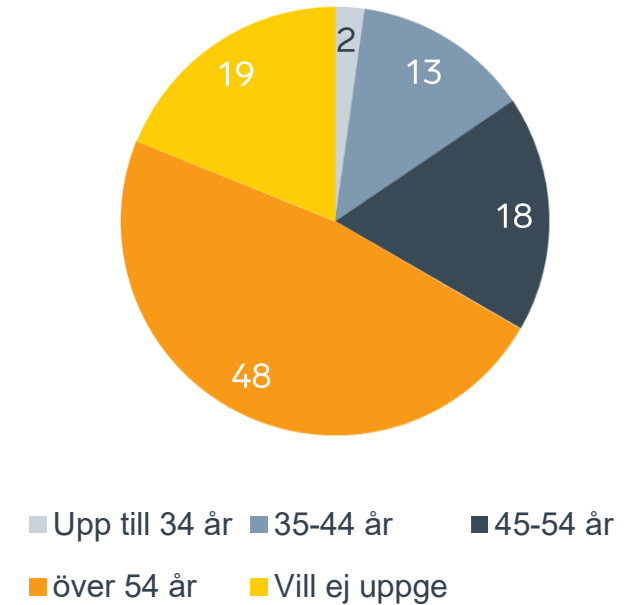
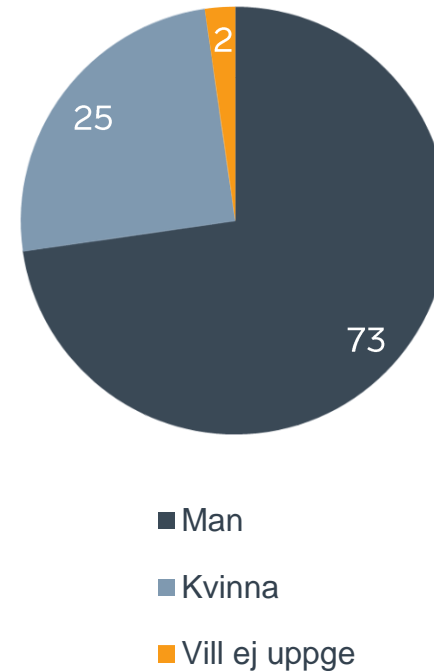
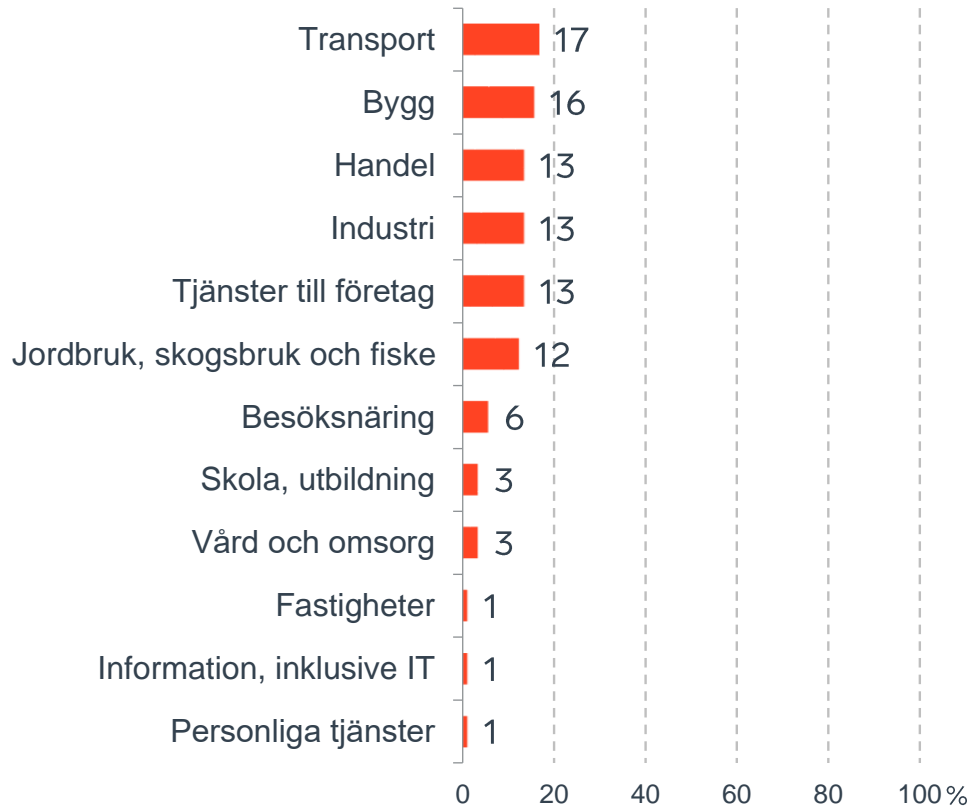
Regionchef: Johan Gustafsson
johan.gustafsson@svensktnaringsliv.se

**LÄS MER PÅ FORETAGSKLIMAT.SE
RANKINGSLÄPP 25 SEPTEMBER 2024**



Fakta om svarande företag

Andel per bransch, kön respektive ålder





Resultat av Insiktsmätning och Svenskt näringslivs enkät om företagsklimat 2023

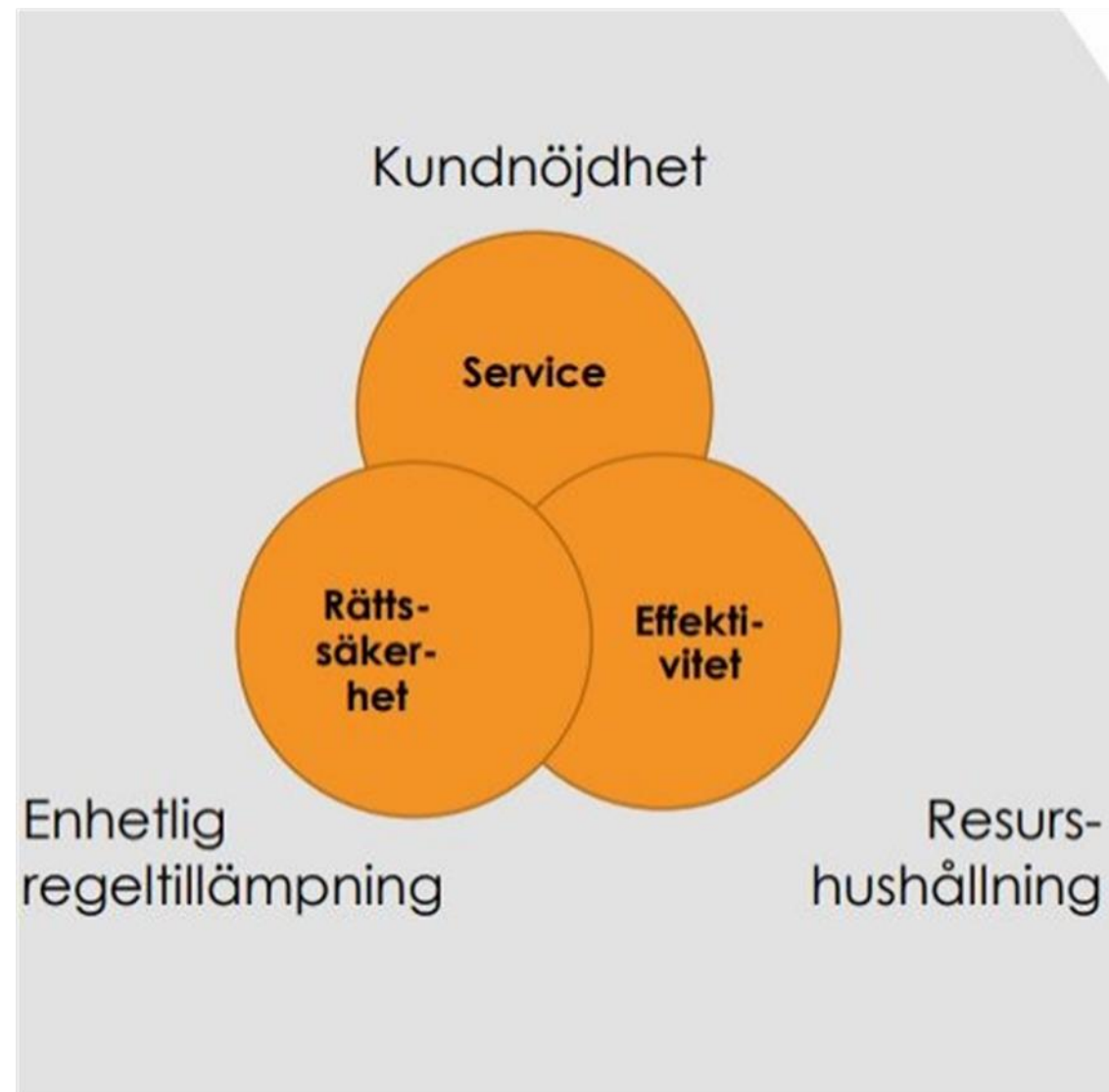
Kommunstyrelsen 240619

Kommunfullmäktiges mål till KS

Kopplat till Livsvillkor och Livskraft i visionen:

I kontakt med kommunen ska invånare, besökare och näringsidkare på ett enkelt sätt hitta information och få bästa möjliga bemötande och service. Mjölby kommun placerar sig bland de 20 % bästa kommunerna som deltar i SKR's mätning INSIKT Nöjd kundindex.

Resultat 2023; plats 148 -> 75% bästa (25% sämsta)





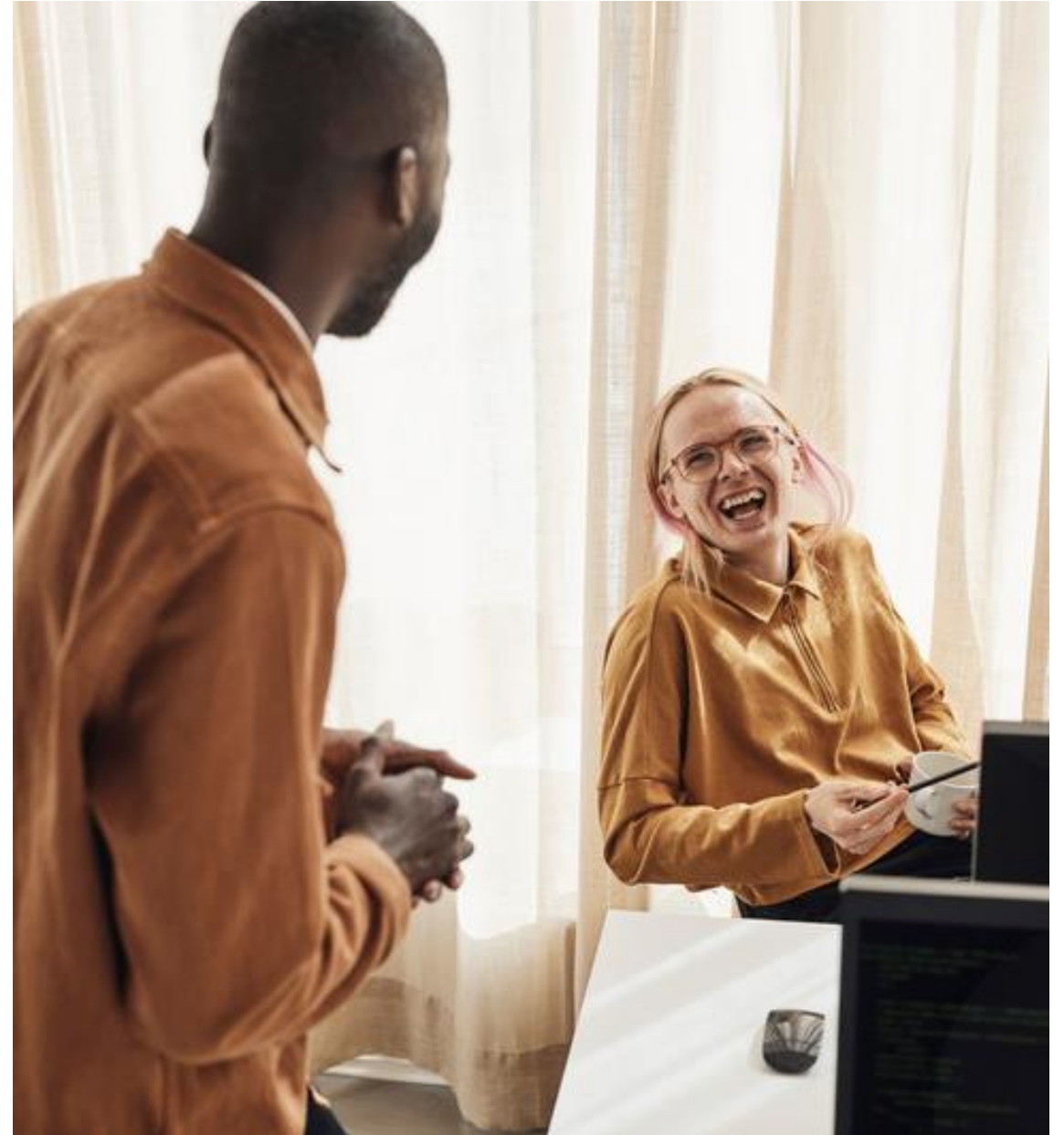
Mjölby kommun

Kommunstyrelsens nämndspecifika mål

Kopplat till Livskraft i visionen:

Mjölby kommun ska arbeta aktivt med att stärka näringslivets förutsättningar. Kommunen placerar sig bland de 25 % bästa kommunerna i Svenskt näringslivs ranking.

Resultat 2023; plats 54 -> 18% (nya siffror släpps i september!





Löpande Insikt 2023

**Uppföljning av
kommunens service (NKI)**

(Ärenden med beslutsdatum januari-december 2023)

MJÖLBY / FÖRETAGSÄRENDEN

APRIL 2024

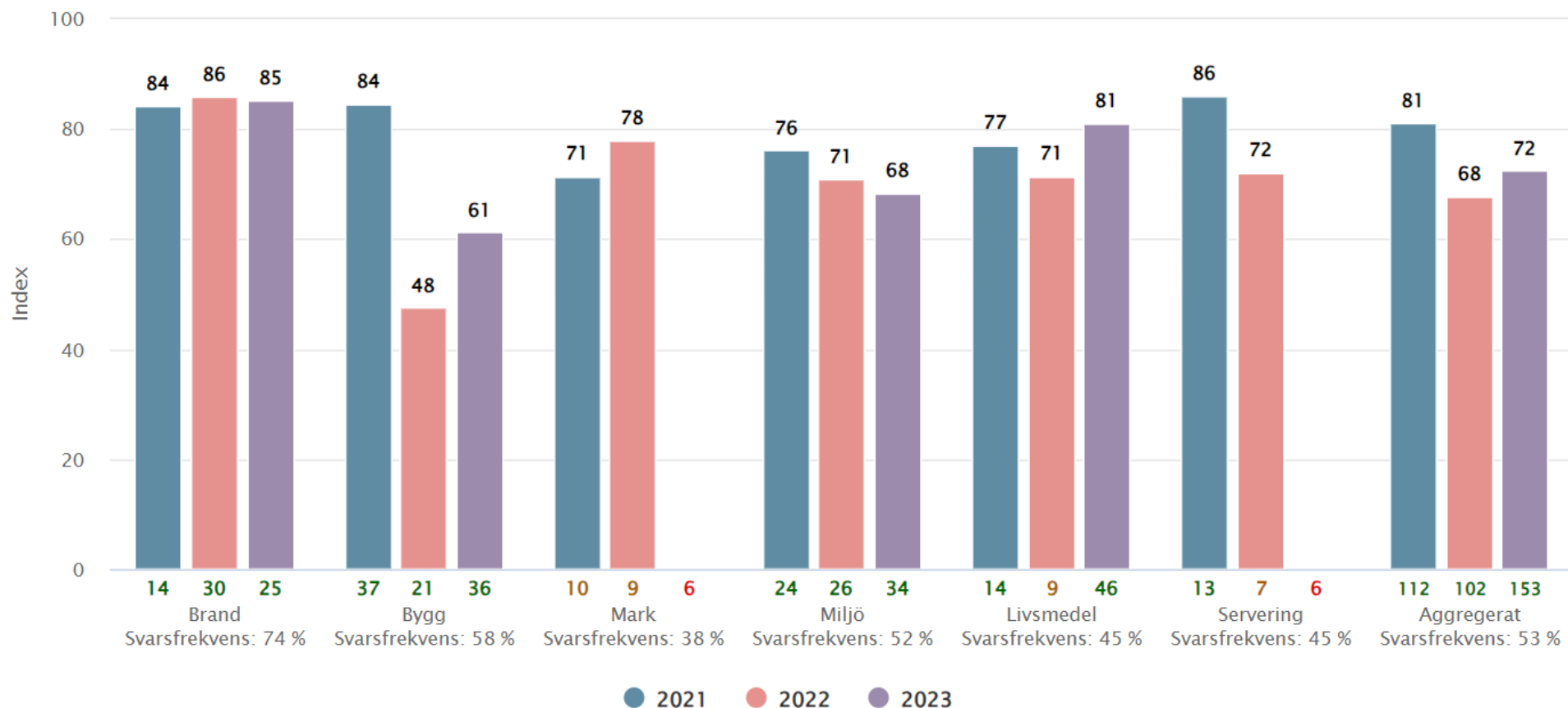
Origo Group

Resultat Insiktsmätningen (företagsärenden)



NKI

Mjölby, företagsärenden, Myndighetsområde (delgrupp)

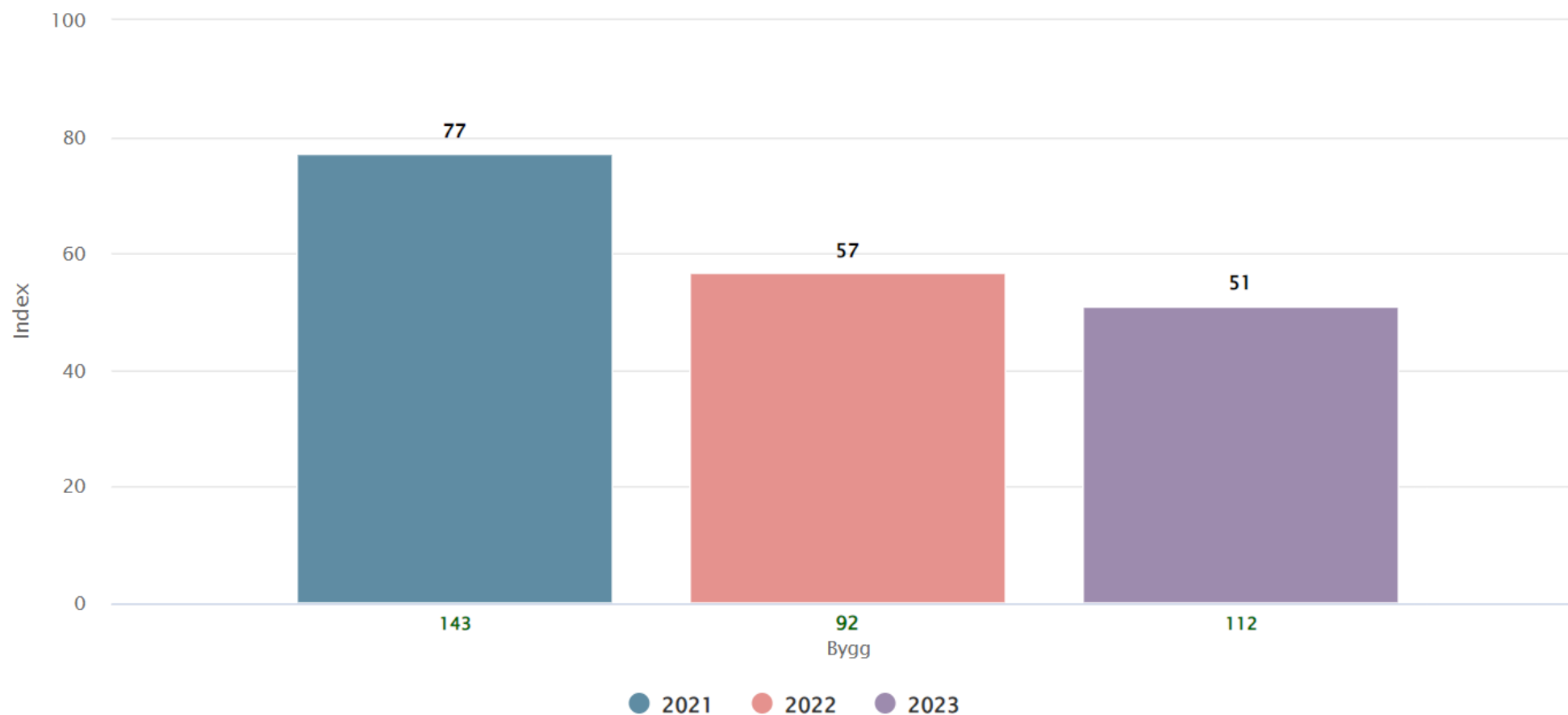


Resultat Insiktsmätningen (övriga, enbart bygg)



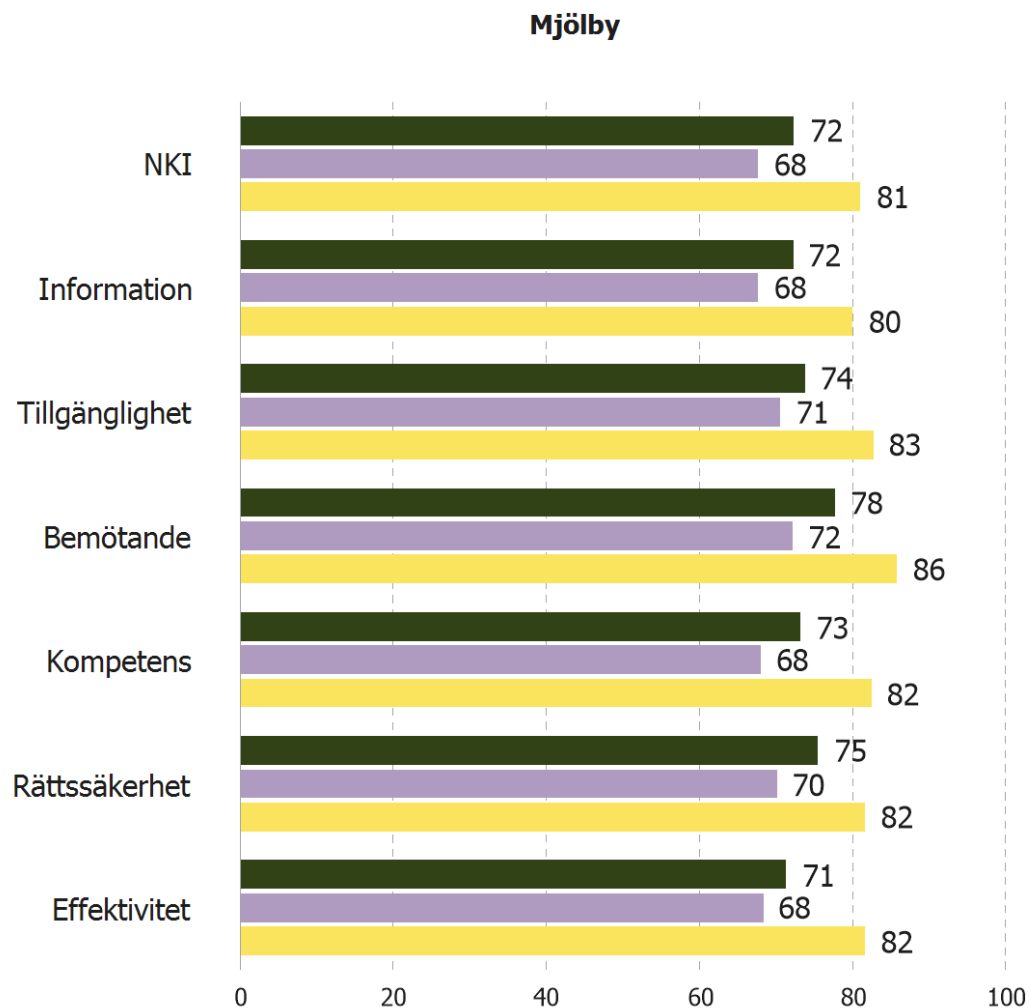
NKI

Mjölby, övriga ärenden, Myndighetsområde (delgrupp), Myndighetsområde (delgrupp): Bygg



Serviceområden

Serviceområden



■ 2023
■ 2022
■ 2021

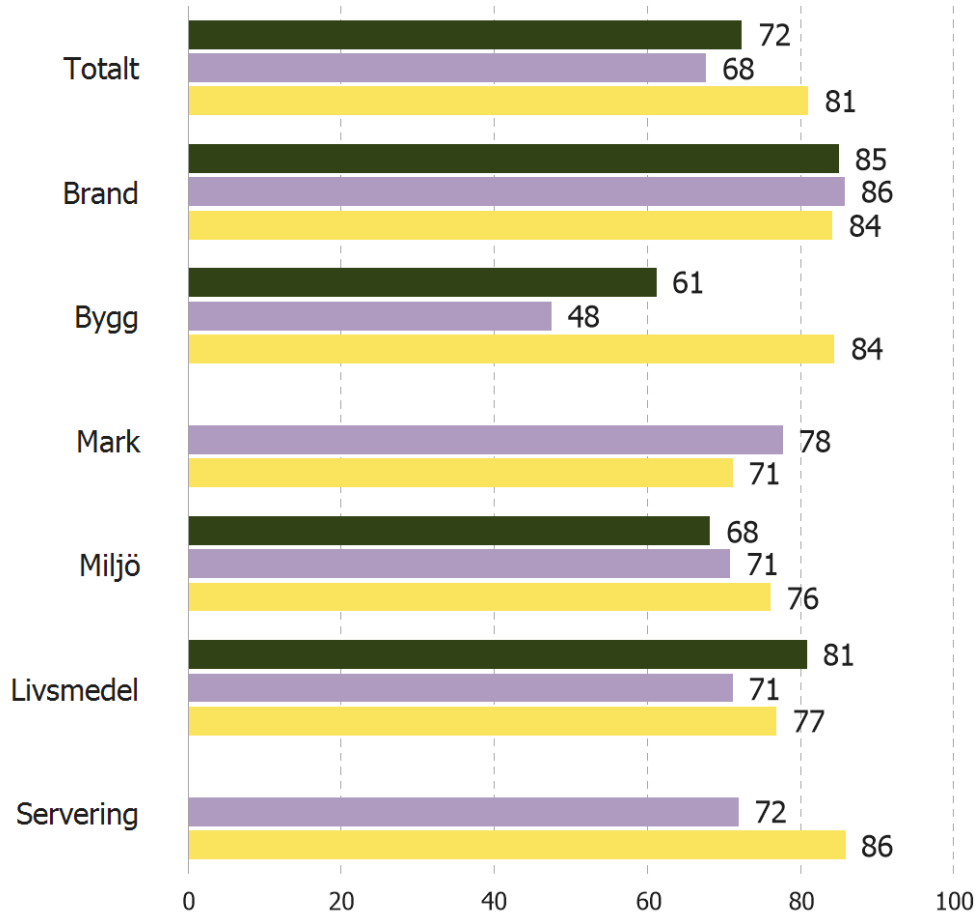
Pendlingskommun nära större stad		Sverige	
Jmf	2023	Jmf	2023
○	75	○	75
○	75		74
○	77		76
○	81		80
○	77	○	76
○	78		77
○	76	○	75

Jmf: Färgmarkeringar indikerar om resultatet för Mjölby är minst tre enheter **högre** eller **lägre** än referensresultatet.

Myndighetsområden (NKI)

Mjölby

Myndighetsområden



Pendlingskommun nära större stad

Sverige

Jmf

2023

Jmf

2023



75



75

86



82



72



68

79

77



71



71



78



78

78

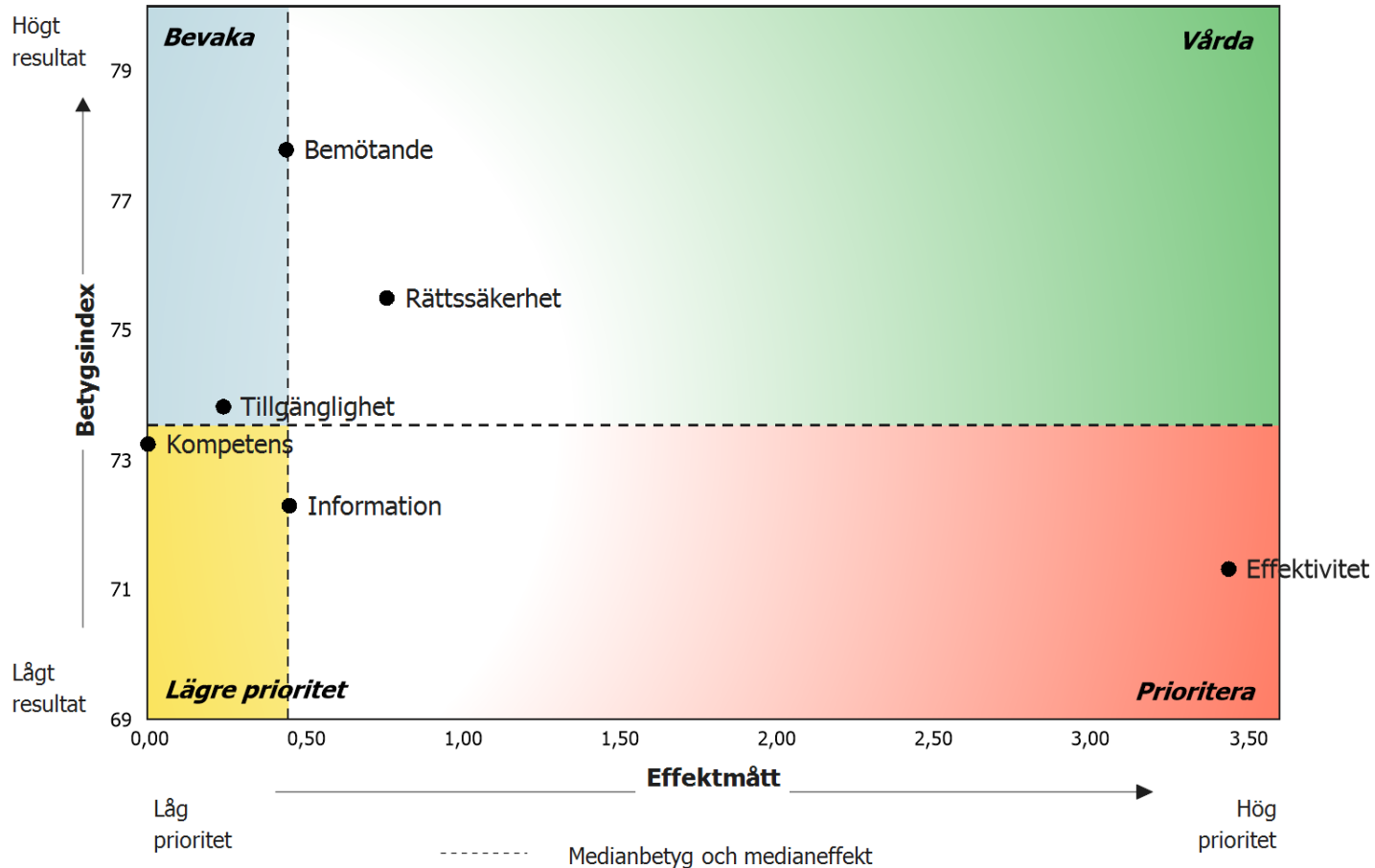
76

■ 2023
■ 2022
■ 2021

Jmf: Färgmarkeringar indikerar om resultatet för Mjölby är minst tre enheter **högre** eller **lägre** än referensresultatet.



Prioriteringsmatris



- **I prioriteringsmatrisen delas de sex serviceområdena in i fyra olika kategorier baserade på betygsindex och effektmått enligt följande:**
- **Vårda** – Serviceområden inom denna kategori upplevs som viktiga, och har också fått ett bra betyg. Detta resultat bör bibehållas och om effektmåttet är högt även förbättras.
- **Prioritera** – Serviceområden inom denna kategori är av stor vikt att förbättra. De har hög inverkan på det totala NKI-värdet samtidigt som de ges förhållandevis låga betyg.
- **Lägre prioritet** – Serviceområden med låga betyg, men med lägre påverkan på det totala NKI-värdet. Förbättringar kan vara önskvärda, men är inte lika viktiga som serviceområden inom kategorin "Prioritera".
- **Bevaka** – Serviceområden inom denna kategori kräver i dagsläget ingen direkt åtgärd, då prestationen är relativt god samtidigt som det finns viktigare områden att prioritera.



Mjölby kommun

Uppstart 2024

- Från och med 2024 består NKI totalt av fyra myndighetsområden; bygglov, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd.
- Brandskydd och markupplåtelse kommer att fortsätta att mätas och precis som tidigare kommer SKR att offentliggöra rankingar för dessa två myndighetsområden – enda skillnaden kommer att vara att de inte längre ingår som myndighetsområden i den totala NKI-rankingen.
- Jämförelser med tidigare år kommer endast att påverkas marginellt på nationell nivå, men kommuner som har deltagit med brandskydd och markupplåtelse och fått höga NKI-betyg för dessa områden kan få ett något sämre totalt NKI-betyg i och med denna förändring.





Resultat enkät Företagsklimat 2023



Företagsklimatet i Mjölby kommun 2024





Reflektioner?