

Mjölby kommun, Arbetsutskott 2024-09-09

§ 109

Diarienummer: KS/2023:239

Verksamhetsplan för kommunstyrelsen per augusti, T2

Bakgrund

Kommunstyrelsens förvaltning har arbetat fram en verksamhetsplan för år 2024 vilken nu är föremål för uppföljning.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen utgår från mål och budget 2024 -2026 och de målsättningar som fastställts avseende kommunfullmäktiges mål, nämndspecifika mål, särskilda satsningar och styrta, se bifogad bilaga.

I verksamhetsplanen beskrivs de aktiviteter som ska bidra till att de uppsatta målen uppfylls, nuläget för aktiviteten, ansvarig förvaltning samt vilken/vilka partners som förvaltningen samverkar med. Av sammantaget 38 aktiviteter är 7 klara, 29 pågår och 2 har ej inletts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2024-09-02

Uppföljning av verksamhetsplan 2024

Kommunstyrelsens Mål och budget 2024-2026

Bitr. kommundirektör redogör för ärendet.

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen tar del av verksamhetsuppföljningen per 30 augusti 2024.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Akten

Kommunstyrelsens förvaltning

Datum 2024-09-02
Diarienummer KS/2023:239Handläggare
Carina Brofeldt
Telefon 010-234 51 56

Kommunstyrelsen

Uppföljning av verksamhetsplan för KS-förvaltning per 30 augusti 2024.

Bakgrund

Kommunstyrelsens förvaltning har arbetat fram en verksamhetsplan för år 2024 vilken nu är föremål för uppföljning.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen utgår från mål och budget 2024 -2026 och de målsättningar som fastställts avseende kommunfullmäktiges mål, nämndspecifika mål, särskilda satsningar och styrta, se bifogad bilaga.

I verksamhetsplanen beskrivs de aktiviteter som ska bidra till att de uppsatta målen uppfylls, nuläget för aktiviteten, ansvarig förvaltning samt vilken/vilka partners som förvaltningen samverkar med. Av sammantaget 38 aktiviteter är 7 klara, 29 pågår och 2 har ej inletts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2024-09-02
Uppföljning av verksamhetsplan 2024
Kommunstyrelsens Mål och budget 2024-2026

Kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut

1. Kommunstyrelsen tar del av verksamhetsuppföljningen per 30 augusti 2024.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Akten

Andreas Capilla
Kommundirektör

Carina Brofeldt
Biträdande kommundirektör



Uppföljning av verksamhetsplan, augusti 2024, kommunstyrelsens

Information till kommunstyrelsen. 2024-09-18/§ xx:
Diarienummer: KS/2023:239
Dokumentansvarig nämnd: Kommunstyrelsen
Dokumentansvarig tjänsteperson: (roll): Kommundirektör

Vision Policy Strategi Plan Riktlinje

Innehåll

1.	Kommunfullmäktiges mål till nämnden	3
1.1	Kommunfullmäktiges mål 1 till nämnden	3
1.1.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	3
1.1.2	Kommentar T2	4
1.2	Kommunfullmäktiges mål 2 till nämnden	4
1.2.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	5
1.2.2	Kommentar T2	5
1.3	Kommunfullmäktiges mål 3 till nämnden	5
1.3.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	6
1.3.2	Kommentar T2	6
2.	Nämnds-specifika mål	6
2.1	Nämnds-specifikt mål 1	6
2.1.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	7
2.1.2	Kommentar T2	8
2.2	Nämnds-specifikt mål 2	9
2.2.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	9
2.2.2	Kommentar T2	10
2.3	Nämnds-specifikt mål 3	10
2.3.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	11
2.3.2	Kommentar T2	11
2.4	Nämnds-specifikt mål 4	12
2.4.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	12
2.4.2	Kommentar T2	12
3.	Särskilda satsningar	13
3.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	13
3.2	Kommentar T2	13
4.	Brukarinvolvering/kvalitetsuppföljning	14
4.1	Kommentar T2	14
5.	Uppföljning	15

1. Kommunfullmäktiges mål till nämnden

1.1 Kommunfullmäktiges mål 1 till nämnden

Mjölby ska vara en attraktiv och trygg kommun att bo, verka och leva i. Andelen medborgare som uppger att de kan rekommendera andra att bo här är högre än riksgenomsnittet.

Nuläge: 72 % i Mjölby kommun, 62 % i riket. Medborgarundersökning 2021

Motivering

Att medborgare rekommenderar andra att flytta till kommunen borgar indirekt för att de tycker att Mjölby kommun är attraktivt och tryggt att bo, verka och leva i. Målet knyter an till alla tre områden i visionen. Kommunstyrelsens ambition är att de globala hållbarhetsmålen ska genomsyra kommunens arbete för ett mer inkluderande, tryggt och klimatsmart samhälle. Genom att skapa förutsättningar för mark- och vattenanvändning, som bidrar till ett jämlikt samhälle med blandad bebyggelse, tillgänglig offentlig service och tillvaratagande av naturvärden bidrar vi till en positiv utveckling. Vi bygger ett samhälle där den lokala utvecklingen och attraktionskraften tas tillvara för tillväxten och där kunskapen om och det förebyggande arbetet för en god folkhälsa bidrar till goda levnadsvanor hos befolkningen. Genom att samverka med samhällets olika aktörer och ta tillvara den starka utvecklingskraft som råder ska målbilderna i kommunens vision realiseras.

1.1.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T2	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Aktiviteter för att prioritera samhällsviktiga verksamheter i händelse av elbortfall (Styrel) (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Analysera samhällsviktig verksamhet inför kontinuitetsplanering (A)	Klart	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Upprätta riktlinjer för informationssäkerhet enligt genomförandeplan (P)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Krigsorganisation inkl. krigsplacering (P)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Administrera EU-valet (P)	Klart	Kommunledningskontoret	-

1.1.2 Kommentar T2

Länsstyrelsen, tillsammans med kommunerna i länet fortsätter med prioriteringen av samhällsviktiga verksamheter i händelse av elbortfall. En översyn sker nu av kommunernas

framtagna prioriteringar. Metoden som används kallas för styrel och har tagits fram av Energimyndigheten tillsammans med MSB och Svenska Kraftnät för att samhällsviktiga elanvändare ska kunna identifieras och prioriteras.

Analysen för kontinuitetsplanering av samhällsviktiga verksamheter har genomförts. Resultatet har presenterats för kommunens ledningsgrupp. Under hösten genomförs utbildningar och workshops som syftar till att det till årsskiftet ska finnas kontinuitetsplaner för alla samhällsviktiga verksamheter.

Det finns ett första utkast till riktlinjer för informationssäkerhet. Dokumentet beskriver både organisation och arbetssätt och ska fungera som stöd till verksamheterna. Det framtagna styrdokumentet ska stämmas av med sakkunniga. Därefter får ställning tas till behovet av en formell remissrunda.

Krigsorganisation med bland annat krigsplacering fortsätter även under år 2024. Här ingår att utbilda organisationen i civilt försvar och att trimma krisorganisationen till att fungera som en krigsorganisation. Under våren genomfördes en halvdags grundutbildning i civilt försvar riktad till kommunens alla chefer. Kommunens chefer har blivit krigsplacerade vilket de inom kort kommer informeras om.

EU-valet är genomfört och har vunnit laga kraft. Cirka 160 röstmottagare arbetade i EU-valet fördelade på 18 valdistrikt och 5 förtidsröstningslokaler. Samtliga genomgick en obligatorisk valutbildning. Åtgärder för ökad valsäkerhet genomfördes. Möbleringen av vallokalerna sågs över i syfte att bibehålla och stärka valhemligheten. Budgeten hölls inom tilldelad ram. Under hösten genomförs ett avslutande sammanträde med valnämnden för utvärdering och summering.

1.2 Kommunfullmäktiges mål 2 till nämnden

I kontakt med kommunen ska invånare, besökare och näringsidkare på ett enkelt sätt hitta information och få bästa möjliga bemötande och service. Mjölby kommun ska placera sig bland de 20 % bästa kommunerna som deltar i SKR:s¹ mätning INSIKT Nöjd kundindex för företagarnas bedömning av service i myndighetsutövningen totalt.

Nuläge: Mjölby kommun ligger på totalindex 68 (skala 1-100) och ligger därmed bland de 7 % sämsta kommunerna av 195 deltagande i mätningen 2022. (Nya siffror i april 2024)

Motivering

I området livsvillkor framhålls vikten av att kunna göra sin röst hörd och att vi känner tillit till våra medmänniskor och samhället i stort. En förutsättning för att kunna göra sin röst hörd är att på ett enkelt sätt kunna hitta information om kommunens verksamheter och utveckling. Vi ska också, enligt området livskraft, vara den starkaste tillväxtmotorn i västra Östergötland. För att bidra till detta prioriterar kommunen att medborgare, näringsliv och föreningar får ett professionellt bemötande och en god service i kontakterna med Mjölby kommun. Varje år mäter SKR hur nöjda företagen, föreningar och medborgare är med kommunernas service och myndighetsutövning. Ytterligare mätningar på service och bemötande genomförs i verksamheterna. Insiktsmätningen fokuserar på den kontakt ovanstående haft när de söker olika tillstånd, exempelvis

¹ Sveriges Kommuner och Regioner

serveringstillstånd, bygglov eller brandtillsyn av verksamheterna. Resultatet används sedan som ett verktyg för fortsatta förbättringar av bemötande och service.

1.2.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T2	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Upparbeta kontinuitet samt utveckla arbetet kring service och bemötande vid myndighetsutövning. (A)	Pågår	Näringslivskontoret	Mk, Osf, Sbf, Origo Group, SKR, Svenskt näringsliv
Framtagande och implementering av samlad övergripande riktlinje för marknad och kommunikation (P)	Pågår	Marknad och kommunikation	Alla förvaltningar

1.2.2 Kommentar T2

Mjölby kommuns resultat i SKR:s undersökning Insikt Nöjd kundindex (företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen) för 2023 presenterades under april. Resultatet förbättrades något jämfört med den låga nivån 2022. Arbetet med att utveckla service och bemötande vid myndighetsutövningen pågår bland genom frukostmöten med företagare och företagsbesök. Under hösten kommer förvaltningarna ta fram handlingsplaner som syftar till att skapa samsyn om och lära av varandra i frågor som rör service och bemötande både allmänt och inom myndighetsutövningen. Under hösten ska en handlingsplan för ett förbättrat företagsklimat presenteras för kommunstyrelsen.

Riktlinjen för marknad och kommunikation har färdigställts och planeras beslutas av kommunstyrelsen under hösten. Syftet med riktlinjen är bland annat att vår kommunikation ska hålla hög kvalitet, skapa ett bra samarbete i frågor som rör kommunikation. I förlängningen ska riktlinjen bidra till Mjölby kommuns positiva utveckling.

1.3 Kommunfullmäktiges mål 3 till nämnden

Tryggheten i kommunens utemiljöer ska öka. Andelen medborgare som uppger att de känner sig trygga utomhus där de bor, såväl när det är mörkt ute som när det är ljust ute, är högre än riksgenomsnittet.

Nuläge: 72% i Mjölby kommun känner sig trygga utomhus där de bor när det är mörkt ute, 73% i riket (medborgarundersökning 2021)

Nuläge: 96% i Mjölby kommun känner sig trygga utomhus där de bor när det är ljust ute, 94% i riket (medborgarundersökning 2021).

Motivering

I visionens område livsvillkor framhävs att det finns många och varierande mötesplatser runt om i kommunen som erbjuder ett liv med gemenskap och sammanhållning. Vi lever i ett öppet och inkluderande samhälle där det är säkert och där vi känner oss trygga. Livsmiljön är utformad med ett varierat boende i olika miljöer som tillgodoser våra behov i livets alla skeenden. För att leva upp till visionens intentioner prioriteras att i kommunen skapa tryggare utemiljöer, och att medborgare känner en trygghet utomhus där de bor. Vartannat år får medborgare i Mjölby kommun genom den så kallade medborgarundersökningen svara på

frågor, allt från skola och omsorg till friluftsliv, kommunikationer och trygghet i samhället. Resultatet används för att utveckla Mjölby kommun till att bli en ännu bättre kommun. Kommunens förvaltningar genomför ytterligare mätningar i syfte att förbättra tryggheten och säkerheten inom verksamheterna.

1.3.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T2	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Implementering av arbetssätt avseende effektiv samordning för trygghet i Mjölby kommun (A)	Klart	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar, polis, Securitas, Bostadsbolaget samt näringslivet
Implementera BRÅ organisation (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Kof, Osf, Sbf, Utb, näringslivet, Regionen och Polisen.

1.3.2 Kommentar T2

Processer och rutiner har inarbetats i samverkan med medaktörer för effektiv samordning för trygghet i Mjölby kommun. Varannan vecka sammanställs en gemensam lägesbild tillsammans med samverkanspartners. Utifrån lägesbilden genomförs analyser som ligger till grund för brottsförebyggande insatser. Trygghetsundersökningar för näringsliv och medborgare har genomförts som en del i kartläggningen av lägesbilden för Mjölby kommun. Resultatet av genomförda undersökningar visar att i synnerhet medborgarna känner sig mer trygga än genomsnittet i riket. När det gäller företagen är upplevelsen av trygghet något sämre än genomsnittet i riket, men den faktiska brottsligheten var lägre.

Ett första uppstartsmöte för BRÅ-organisationen har genomförts. Där har två nivåer identifierats, en strategisk nivå samt en taktisk nivå. För den taktiska nivån har en lokal BRÅ-organisation upprättats som höll sitt första möte i juni månad. Organisationen för den strategiska nivån har tagits fram. Där fortsätter arbetet med att ta fram ändamålsenliga arbetsformer.

2. Nämndspecifika mål

2.1 Nämndspecifikt mål 1

Vi ska stödja organisationens utvecklingsförmåga och stärka kommunens ledarskap. Kommunens chefer har inom tre år påbörjat ett kommungemensamt ledarskapsprogram.

Nuläge: Vid tertialuppföljning per augusti 2023 hade 30 av de vid uppföljningstillfället 110 cheferna, vilket är lika med 27 %, genomgått ledarskapsprogrammet.

Motivering

Området livskraft fokuserar bland annat på att vi ska växa smart och att resurssmarta arbetssätt blivit det normala. Kommunens förmåga att ta tillvara på den samlade utvecklingskraften i organisationen är avgörande för hur effektivt och smart vi hanterar nuvarande och framtida organisatoriska och samhällsliga utmaningar. Kunskapen om förändringsarbete och förmågan till förändringsledning och de möjligheter som framtidens teknik och smarta lösningar ger ska öka i organisationen. Att ta tillvara på organisationens samlade kunskaper och erfarenheter är en framgångsfaktor för att lösgöra den utvecklingskraft organisationen besitter.

Ledarskapet har en stor betydelse för att nå organisationens mål, samt hur medarbetare mår och presterar både i vardagen och vid förändringar. En ledare i Mjölby kommun är en god förebild och visar tillit till de medborgare och anställda som de möter i uppdraget. Detta genom att tydliggöra uppdraget och skapa förutsättningar för lärande och utveckling, samt bidra till att våra beteenden anpassas till utvecklingen. Ur ett organisatoriskt perspektiv bidrar chefer till att nå organisationens mål och främja den gemensamma kulturen. Genom tydlighet, mod och tillit ger chefer medarbetarna förutsättningar att vara delaktiga och ta ansvar i sitt uppdrag. Det krävs personlig utveckling och hållbara chefer som trivs och utvecklas/utvecklar organisationen och medarbetarna.

2.1.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T2	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Revidera ledningssystemet (P)	Pågår	Ekonomiavd	Alla förvaltningar
Införande av arbetssätt för Innovationsledning/förändringsledning/ständiga förbättringar (F)	Ej inlett	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Införande av digital signatur av protokoll (F/P)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Datavisualisering (F) (inkl. pilotprojekt Inköpsanalys)	Pågår	Ekonomiavd.	Alla förvaltningar
Riktlinjer för god ekonomisk hushållning (A)	Pågår	Ekonomiavd.	-
Införande av kommungemensam introduktion (A)	Pågår	HR- och löneavd, och marknad och kommunikation	Alla förvaltningar
Revidera samtliga riktlinjer inom arbetsmiljöområdet	Pågår	HR- och löneavd.	-
Framtagande av ny plan för attraktiv arbetsgivare (nuvarande personalpolitiskt program)	Pågår	HR- och löneavd.	Alla förvaltningar
Färdigställande av ett ledarskapsprogram (A)	Pågår	HR- och löneavd.	-

Revidering av pensionspolicy, förlängt arbetsliv och omställning (A)	Pågår	HR- och löneavd.	Alla förvaltningar
Kommungemensam samarbetsplattform. Fortsatt implementering av M365 (P)	Pågår	It- och digitaliseringsavd.	Alla förvaltningar
Driftsättning av lösning för säkra meddelanden och säkra digitala möten (SEFOS och SDK) (A)	Ej inlett	It- och digitaliseringsavd.	Osf, Utb
Byte av tjänsteleverantör till växel samt byte av operatör (P)	Klart	Medborgarservice	Alla förvaltningar, operatör
E-arkiv - fortsatt utreda (A) Angeläget	Pågår	Medborgarservice	-
Riktlinjer Service och tillgänglighet	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar

2.1.2 Kommentar T2

Projektet för revidering av ledningssystemet fortgår men kommer inte att slutföras under innevarande år. Styrgruppen har under augusti godkänt en reviderad projektplan med planerad sluttid våren 2025. Under hösten fortsätter arbetet med innehåll. Workshops kommer hållas med resterande referensgrupper.

Förstudien kring innovationsledning/förändringsledning/ständiga förbättringar har fått en lägre prioritet och kommer sannolikt på grund av tidsbrist inte att genomföras under året.

Det har startats upp ett projekt för att genomföra uppdraget om digital signering av mötesprotokoll. De tekniska förutsättningarna samt säkerhetskraven för digital signering har undersökts i förhållande till de verksamhetssystem som tillhandahåller funktionen. Eftersom det finns ett beroende till tjänsteskrivelser där signering också sker undersöks om det är möjligt att nå en helhetslösning.

Förstudien datavisualisering är avslutad. Kommunens ledningsgrupp ställde sig bakom rekommendationen att implementera Power BI som ett verktyg för analys och visualisering. En första applikation Inköpsanalys i Power BI är levererad. Pilotprojektet inköpsanalys fortskrider under hösten med lansering och utbildningsinsatser till målgrupper i förvaltningarna.

Riktlinjer för god ekonomisk hushållning planeras vara klara i tid för höstens budgetprocess.

Den första delen av den kommungemensamma introduktionen är klar och testades under våren. Introduktionen kan genomgås av den nyanställda efter signerat anställningsavtal. Arbetet med den andra delen av introduktionen pågår och beräknas vara klar vid slutet av året. Revideringen av riktlinjer för arbetsmiljö och implementeringen av övriga riktlinjer pågår. Arbetet med framtagande av arbetsgivarvarumärke är genomfört. Marknadsföringsmaterial återstår att ta fram. Personalpolitiskt program kommer att revideras under 2025. Arbetet med chefsuppdraget är klart och beslut ska fattas av kommunstyrelsen i september. Chefsuppdraget ligger till grund för ledarskapsprogrammet som ska upphandlas under hösten, arbetet med upphandlingen har påbörjats. Revidering av pensionspolicyn pågår.

En kommungemensam samarbetsplattform, utvecklat av Microsoft, har startat genom att mailsystemet och kommunikationsplattformen Teams, enligt separata beslut, finns i "molnet".

Implementeringen av Microsoft 365 i sin helhet pausades under 2023 i avvaktan på en överenskommelse mellan USA och EU rörande "tredjepartsöverföring." Då EU godkänt USA som tredje parts överförings land har en ny värdering genomförts under hösten. En fullskalig övergång till M365 planeras med start under 2024. Projektplan beslutades av kommunstyrelsens förvaltnings ledningsgrupp i maj månad. Införandet påbörjas under hösten.

SEFOS (säkra digitala meddelanden och möten) driftsattes i ordinarie drift den 1 september 2023. Samma plattform kommer att användas för anslutning till Ineras säkra digitala meddelanden (SDK). Anslutning kommer verkställas när detta anses meningsfullt, det vill säga när tillräckligt många offentliga aktörer är anslutna. SKR:s kommungemensamma Handslag för digitalisering innebär att socialtjänsten planeras bli den första förvaltningen som ansluts till SDK.

Ett byte har genomförts av tjänsteleverantör till kommunens växel samt byte av operatör. Bytet uppfattas har fungerat väl utan någon större påverkan på verksamheterna.

Utredningen av E-arkiv fortgår, en fortsättning på förstudien ska presenteras för att förtydliga de alternativ som initialt togs fram.

Det finns ett förslag till riktlinjer för service och tillgänglighet som kommunens ledningsgrupp har ställt sig bakom. De läggs fram för beslut av kommunstyrelsen i september månad. Riktlinjerna är av stor betydelse för införandet av Medborgarservice 2.0 och är en konkretisering av beslutad servicepolicy.

2.2 Nämnds specifikt mål 2

Mjölby kommun ska arbeta aktivt med att stärka näringslivets förutsättningar. Kommunen placerar sig bland de 25 % bästa kommunerna i Svenskt näringslivs ranking.

Nuläge: Mjölby kommuns ranking är plats 45 = bland de 16 % bästa i rankingen 2022.

Motivering

Ett bra företagsklimat är grundläggande om vi, som uttrycks i området livskraft, ska vara den starkaste tillväxtmotorn i västra Östergötland år 2045. Företagsklimatet mäts årligen i Svenskt näringslivs ranking. Mätningen fokuserar på upplevelser av att driva företag i kommunen och ger en bild av hur företagsklimatet uppfattas. Resultatet används sedan som ett verktyg för fortsatta förbättringar av klimatet. Nämndens mål för arbetet med att stärka näringslivets förutsättningar kompletterar kommunfullmäktiges mål om bemötande och service till invånare, besökare och näringsidkare.

2.2.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T2	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Analysera kompetensförsörjningsbehov och insatser i kommunen. (A)	Pågår	Näringslivskontoret	Utb, YH Öst, näringslivet, bildning, Region Östergötland, Arbetsförmedlingen mfl.

Förankra och utveckla centrum- och handelsutvecklingsorganisationen (A)	Pågår	Näringslivskontoret	Kof, Sbf, näringslivet.
Utveckla offentliga främjarsystemet (A)	Pågår	Näringslivskontoret	Näringslivet, EU, Länsstyrelsen, Region Östergötland
Starta arbete med en näringslivsstrategi (P)	Klart	Näringslivskontoret	Alla förvaltningar samt näringslivet

2.2.2 Kommentar T2

Analysen av kompetensförsörjningsbehov och insatser i kommunen pågår genom en nulägesanalys. Möten genomförs regelbundet med större företag i kommunen. Arbete sker tillsammans med utbildningsförvaltningen för att bland annat utreda möjligheterna till anpassning av utbildningar för att matcha det lokala kompetensförsörjningsbehovet.

Ekonomisk förening för centrumutveckling, Attraktiva Mjölby, är bildad och har erhållit bidrag från kommunen. Föreningen är en samverkan mellan Mjölby kommun, fastighetsägare och näringsliv. Arbete pågår med strukturering av arbetsformerna för Attraktiva Mjölby. Vidare planeras en fördjupad analys av resultatet från undersökningen Cityindex som genomförs av föreningen Fastighetsägarna senare under hösten.

Mjölby kommun är en partner i East Sweden Business Region (ESBR) som drivs av regionen. ESBR är ett regionalt offentligt främjarsystem som möjliggör för företagen i Östergötland att finnas kvar och utvecklas. Hur Mjölbys företagare kan få större nytta och stöttning av ESBR kommer inarbetas i kommande näringslivsstrategi.

Projektet näringslivsstrategi har inletts och kommunstyrelsen har fattat beslut om uppdraget. Näringslivsstrategin planeras antas under slutet av 2025.

2.3 Nämndspecifikt mål 3

Kommunstyrelsen ska stärka organisationens långsiktiga hållbarhetsarbete. Kommunens hållbarhetsarbete rankas bland de 25 % bästa i landet enligt Aktuell Hållbarhets ranking.

Nuläge: Mjölby kommuns ranking är plats 74 = bland de 26 % bästa i rankingen 2022.

Motivering

Kommunen är en viktig aktör för att påverka hållbarhetsmålen i Agenda 2030 på den lokala nivån. I inledningen till Vision 2045 uttrycks att vi tillsammans ska skapa framtidens hållbara kommun där de tre områdena livsmiljö, livsvillkor och livskraft utgör den gemensamma grunden. Aktuell Hållbarhets ranking fokuserar på de ekologiska perspektiven i hållbarhetsarbetet så som hållbar stadsplanering, energi och klimat, avfall, mat och giftfri miljö, vilket främst finns uttryckt i områdena livsmiljö och livskraft. Rankingens sätter fokus på viktiga områden inom kommunernas hållbarhetsarbete och hjälper oss att hitta och prioritera utvecklingsområden som bidrar till en hållbarare kommun.

2.3.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T2	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Tillgängliggöra verksamhetsanpassad information/verktyg/utbildning om Agenda 2030 till alla kommunanställda. (A) Del av ledningssystemet	Pågår	Kommunledningskontoret	Ekonomiavd.
Ta fram en folkhälsorapport för Mjölby kommun/ handlingsplan jämlik hälsa (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Kunskapshöjande åtgärder för att stärka organisationens suicidförebyggande arbete (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Kof, Osf, Sbf, Utb.
Upphandla semipublika laddstolpar till kommunala parkeringar. (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Sbf
Ta fram en förstudie om cirkulär möbelhantering i Mjölby kommun (F)	Pågår	Kommunledningskontoret	-

2.3.2 Kommentar T2

Det pågår arbete med att tillgängliggöra verksamhetsanpassad information/verktyg/utbildning om Agenda 2030 till kommunanställda. Bland annat pågår det ett arbete med hur hållbarhetsfrågor kan integreras i projektet för revidering av ledningssystemet, ingå i utbildning för nyanställda och chefer samt framtagande av information till kommunens intranät, Mint. Under hösten kommer en visualisering av kommunens Agenda 2030-arbete, hållbarometern, att publiceras på kommunens hemsida och intranät. Det blir tillgängligt för medborgare på hemsidan och på MINT som kopplar till arbetet med ledningssystemet och utbildning av nya medarbetare.

Folkhälsorapporten är framtagen och ska fastställas under hösten. Den följer upp kommunens folkhälsorapport från 2019, men har utökats med ett bredare perspektiv kring livsvillkor för hälsa. Den har även kompletterats med kunskapsdelar kring varför folkhälsopolitikens målområden är viktiga för folkhälsan och hur de påverkar individen. Den innehåller en aktualisering av hälsoläget, utvecklingen över tid och skillnader i hälsa mellan grupper och bostadsområden. Rapporten kommer ligga till grund för en handlingsplan för jämlik hälsa.

Kunskapshöjande åtgärder för att stärka organisationens suicidförebyggande arbete pågår. Genom samverkansgrupp suicidprevention ges stöd till förvaltningarna utifrån handlingsplanen för suicidprevention. Webbutbildningar anpassade för olika verksamheter finns tillgängliga på kommunens intranät, Mint. I samband med den internationella suicidpreventiva dagen samverkar kommunen med Region Östergötland under en temamånad: Fokus på psykisk hälsa i Östergötland. Två föreläsningar kommer att anordnas för allmänheten och olika kommunala verksamheter samt Svenska kyrkan och Andreaskyrkan presenterar hur de arbetar inom området. Informationsmaterial kring att våga prata om psykiskt mående och psykisk ohälsa är framtagna i form av affischer, för ungdomar och för vuxna. De kommer att tillgängliggöras inom skola och andra offentliga platser under temamånaden.

Upphandlingen av semipublika laddstolpar till kommunala parkeringar samt förstudie om cirkulär möbelhantering inleds som planerat efter sommaren 2024. Arbetet har påbörjats med omvärldsbevakning och nätverkande med övriga kommuner i Östergötland och arbetet förväntas bli färdigt under hösten, som planerat.

2.4 Nämndspecifikt mål 4

Kommunstyrelsen ska bidra till att barn och unga i kommunen erbjuds en trygg, säker och drogfri miljö. Samtliga av kommunstyrelsens planerade insatser i Mjölby kommuns handlingsplan för ANDTS (Alkohol, Narkotika, Doping, Tobak, Spel) 2023 – 2026 ska vara genomförda senast 2026.

Nuläge: I slutet på 2021 var 82 % av kommunstyrelsens planerade aktiviteter i handlingsplanen för åren 2019 – 2022 genomförda. En ny handlingsplan är under utarbetande för åren 2023 – 2026.

Motivering

Målet om trygg, säker och drogfri miljö för våra barn och unga knyter framför allt an till visionens områden livsvillkor och livskraft. Tillit till våra medmänniskor påverkas av hur trygga och säkra vi känner oss. Våra barn och ungdomars välmående är en viktig förutsättning för att de ska lyckas bra i skolan. Genom ett aktivt, förebyggande arbete ska kommunen minska tillgången till olika former av droger och skjuta upp debuten, minska missbruket, samt utarbeta tillgång till god vård och minskade skador på grund av ANDTS. Samordning och samverkan inom Mjölby kommun och med civilsamhället ska fortsätta utvecklas och stärkas för att vägleda och lotsa barn och unga bort från destruktiva sammanhang. Det ska bidra till goda förutsättningar för att de ska kunna utvecklas till starka individer som kan göra positiva val i livet.

2.4.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klar	Nuläge T2	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Genomförande av aktiviteter enligt handlingsplan ANDTS som förvaltningen ansvarar för samt en uppföljning av planen för kommunens organisation som helhet (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar

2.4.2 Kommentar T2

Informationsinsatser har genomförts externt utefter framtaget årshjul. Fokus inför sommaren har varit att förebygga alkohol- och drogbruk bland barn och unga och information till vårdnadshavare har spridits i olika kanaler i samband med skolavslutning. En kortversion av ANDTS-handlingsplanen, för allmänheten att ta del av, är framtagen och finns som broschyr på olika offentliga platser samt i digitalt format på kommunens hemsida. Stöd ges till förvaltningarna utifrån inkomna behov. Genom EST har ett antal platser för öppen narkotikaförsäljning identifierats. Kommunstyrelsens förvaltning har bidragit i ett arbete med att kartlägga platserna där sedan en rapport med förslag på åtgärder har tagits fram. Ett första informationsmöte kring Krogar mot Knark anordnades i våras mellan kommunen, Polismyndigheten, Länsstyrelsen och STAD. Arbetet pågår kring hur kommunen kan arbeta med SMADIT, samverkan mot alkohol och droger i trafiken. Samverkan sker i västra länsdelen med kommunernas ANDTS-samordnare och beroendemottagningar, Polismyndigheten och Region Östergötland. Nätverksträff med gymmen inom 100% ren hårdträning planeras till hösten inom

västra länsdelen. En uppföljning av hela handlingsplanen avseende ANDTS kommer att genomföras vid årets slut.

3. Särskilda satsningar

3.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T2	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Medborgarservice 2.0 (P) genomförande	Klart	Medborgarservice	Alla förvaltningar
Utvecklingen av ett upplevelsecenter för mat ska fortgå	Pågår	Marknad och kommunikation	
Utarbeta nytt program för attraktiv arbetsgivare – arbetsgivarvarumärke	Pågår	HR- och löneavd.	
Kunskapsbaserat brottsförebyggande arbete	Klart	Kommunledningskontoret	Utb, Osf, Sbf, Kof, Näringsliv, Regionen och Polisen.

3.2 Kommentar T2

Projektet för införandet av Medborgarservice 2.0 är genomfört. Arbetet med införandet av nya uppdrag till Medborgarservice fortgår dock och kartläggningar genomförs av de ärenden som kan tas över från förvaltningarna. Under inledningen av året har fokus legat på samhällsbyggnads- och utbildningsförvaltningarna och under hösten fortsätter arbetet med kultur- och fritidsförvaltningen. Kartläggningen väntas medföra avlastning för verksamheterna samt förbättrad service till medborgarna.

Planeringen av upplevelsecentrum för mat i Väderstad pågår och samarbeten med organisationer och företag formas löpande. Med på resan är idag 45 samarbetspartners. Mjölby kommun har beviljats medel från Europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF) för att bygga en PopUp i Väderstad under sex veckor somrarna 2025 och 2026. PopUpen ska vara en innovationsstödande mötesplats för konsumenter, företag och universitet som bland annat syftar till att testa nya produkter på konsument, få feedback på nya smaker samt ge inspiration och lärande om framtidens mat.

Arbetet med framtagande av arbetsgivarvarumärke är genomfört, beslut planeras av kommunstyrelsen under hösten. Arbetsgivarvarumärket kommer att innefatta ett marknadsföringsmaterial som kan användas vid marknadsföringstillfällen som arbetsmarknadsmässor samt vid samarbete med företag i kommunen. Arbeta med marknadsföringsmaterialet pågår.

Embrace, som är ett systematiskt brottsförebyggande system och kunskapsstöd, har implementerats i kommunen. Arbetet med Embrace har nu övergått till förvaltning och vidareutveckling/förbättringsarbete. Samverkan sker med ett femtiotal kommuner som anslutit sig till Embrace.

4. Brukarinvolvering/kvalitetsuppföljning

Nedan följer en beskrivning över förvaltningens planerade medborgar- och kundundersökningar för år 2024:

Verksamhet	Typ av undersökning	Kontaktperson	Nuläge
Medborgarservice	Kundundersökning	Enhetschef Medborgarservice	Klart
Tillväxtkontoret	Nöjd Kund Index - företag	Näringslivschef	Pågår

4.1 Kommentar T2

Resultatet från servicemätningen, som Sveriges kommuner och regioner (SKR) genomfört har kommit. Mätningen går ut på att få svar på hur nöjda kommunens medborgare är med kontakten med kommunen. Enkäten bestod av tre korta frågor om bemötandet från kommunen, hur enkelt det var att få svar på sin fråga och om det fanns något som vi kan förbättras. Den skickades ut till alla som kontaktade Medborgarservice via telefon och e-post. Svarefrekvensen var 90 personer.

Resultatet visar att 76,9 procent av medborgarna är nöjda med hur lätt det är att få kontakt med kommunen. Det är högre än senaste undersökningen som genomfördes under 2022. Det är också högre än rikssnittet som ligger på 74,9 procent.

Resultatet visar också att 83,4 procent av medborgarna är nöjda med bemötandet i sin senaste kontakt med kommunen. Det är något lägre än rikssnittet som ligger på 83,8 procent men högre än senaste undersökningen som gjordes 2022, då var resultatet 81,8 procent i Mjölby kommun.

Mjölby kommuns resultat i SKR:s undersökning Insikt Nöjd kundindex (företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen) för 2023 presenterades under april och förbättrades något jämfört med den låga nivån 2022.

5. Uppföljning

Nedan anges planerade och genomförda uppföljningar av förvaltningens verksamhetsplan.

Uppföljning av aktivitetsplan	Datum	Kommentar
T1	30 april	Genomförd och informerad till nämnd.
T2 - Delårsbokslut	31 augusti	Genomförd.
T3 - Årsredovisning	31 december	



Kommunstyrelsens förvaltning
Kommunstyrelsens Förvaltning
Telefon: 0142-850 00
E-post: mjolbykommun@mjolby.se
Burensköldsvägen 11-13, 595 80 Mjölby

