

§ 36

Dnr KS/2017:152

**Medborgardialog inom området trygghet och säkerhet****Bakgrund**

Kommunstyrelsen fattade 2016-12-07 beslut om att upplösa kommunens brottsförebyggande råd och ersätta det med ett utskott under Kommunstyrelsen samt ett råd för trygghet och säkerhet. I samband med detta fick kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att ta fram ett förslag till uppdragsbeskrivning för ett trygghets- och säkerhetsråd.

Ett förslag presenterades för trygghets- och säkerhetsutskottet 2017-05-18. Förslaget innebar skapandet av ett råd med flertalet olika aktörer tänkta att representera ett brett spektra av kommunens samhällsmedborgare i egenskap av t.ex. företagare, olika åldersgrupper, utsatta grupper och ordningsväsende. Rådet var tänkt att ses två gånger om året.

Förslaget ansågs vara allt för omfattande och krävande för såväl kommun som arrangör som för deltagande aktörer. Kommunstyrelsens förvaltning fick i uppdrag att ta fram ett nytt förslag för hur dialogen med kommuninvånarna kan föras om den upplevda tryggheten och säkerheten i kommunen.

**Sammanfattning**

Syftet med att föra en dialog med kommuninvånarna om den upplevda tryggheten och säkerheten i kommunen är att verka för ett tryggare och säkrare Mjölby kommun. Målet är att genom dialogen få in synpunkter som möjliggör åtgärder från kommunens sida för att stärka tryggheten och säkerheten i kommunen.

Redan idag finns ett krishanteringsråd i Mjölby kommun.

Krishanteringsrådet fokuserar i huvudsak på att tydliggöra ansvar och roller för de centrala aktörer i kommunen som blir aktuella i samband med en kris. Detta för att utveckla samverkan och skapa en god förmåga till hantering av kriser. Utifrån behovet att också ha någonstans att samverka kring de risker och den säkerhet i kommunen, som i sin tur leder till en minskad risk för att kriser inträffar, kan detta framöver också hanteras av Krishanteringsrådet. Rådet utvidgar således sitt uppdrag från att endast gälla hanteringen av händelser till att även arbete förebyggande.

Redan idag finns möjligheten för kommuninvånarna att lämna sina synpunkter kring den upplevda tryggheten både genom kommunens synpunkthanteringssystem och inom ramen för medborgarundersökningen som genomförs vartannat år. Ärendena i synpunktshanteringssystemet

fortsättning § 36

begränsas i första hand till tjänstemannahantering, men resultatet från medborgarundersökningen blir till underlag med möjlighet för Kommunstyrelsen att agera på.

Medborgardialogen sker dock endast vartannat år och begränsas till en envägskommunikation där medborgaren delger sina synpunkter till kommunen men inte ges någon omedelbar respons. För att öka dialogen mellan kommunen och medborgarna föreslås därför att det vartannat år (de år som medborgarundersökningen inte genomförs) genomförs en kompletterande medborgardialog som mer fokuserar på mötet mellan kommunrepresentanter och kommuninvånarna. Upplägget kan variera och behöver inte alltid innebära fysiska möten utan kan även ske via t.ex. chattforum. Att variera metod är också en del i att försöka nå olika målgrupper. Dialogen kan ha olika målgrupper som huvudfokus olika år.

Det är också viktigt att samverka med andra aktörer och passande tillfällen för att genomföra medborgardialogen. Beroende på målgrupp kan andra arrangemang och forum vara lämpliga att använda sig av för dialog. Polismyndigheten genomför dessutom redan idag årligen en medborgardialog i samverkan med kommunen inom ramen för Samverkansöverenskommelsen mellan Polismyndigheten och Mjölby kommun. Samverkan kring dessa medborgardialoger kan utökas ytterligare utifrån kommunens behov.

Uppdraget att vartannat år planera för en medborgardialog inom området trygghet och säkerhet bör placeras på Trygghets- och säkerhetsenheten som samordnande för kommunens trygghets- och säkerhetsarbete.

### **Beslutsunderlag**

Missiv om medborgardialog inom området trygghet och säkerhet.

### **Yrkande**

Cecilia V Burenby (S): Bifall

### **Kommunstyrelsens trygghets- och säkerhetsutskotts förslag till kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen antar förslag till medborgardialog inom området trygghet och säkerhet.

—

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen, Akten

Handläggare

Helena Westman  
Tfn 0142-859 09

Kommunstyrelsen

## Medborgardialog inom området trygghet och säkerhet

### Bakgrund

Kommunstyrelsen fattade 2016-12-07 beslut om att upplösa kommunens brottsförebyggande råd och ersätta det med ett utskott under Kommunstyrelsen samt ett råd för trygghet och säkerhet. I samband med detta fick kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att ta fram ett förslag till uppdragsbeskrivning för ett trygghets- och säkerhetsråd.

Ett förslag presenterades för trygghets- och säkerhetsutskottet 2017-05-18. Förslaget innebar skapandet av ett råd med flertalet olika aktörer tänkta att representera ett brett spektra av kommunens samhällsmedborgare i egenskap av t.ex. företagare, olika åldersgrupper, utsatta grupper och ordningsväsende. Rådet var tänkt att ses två gånger om året.

Förslaget ansågs vara allt för omfattande och krävande för såväl kommun som arrangör som för deltagande aktörer. Kommunstyrelsens förvaltning fick i uppdrag att ta fram ett nytt förslag för hur dialogen med kommuninvånarna kan föras om den upplevda tryggheten och säkerheten i kommunen.

### Sammanfattning

Syftet med att föra en dialog med kommuninvånarna om den upplevda tryggheten och säkerheten i kommunen är att verka för ett tryggare och säkrare Mjölby kommun. Målet är att genom dialogen få in synpunkter som möjliggör åtgärder från kommunens sida för att stärka tryggheten och säkerheten i kommunen.

Redan idag finns ett krishanteringsråd i Mjölby kommun. Krishanteringsrådet fokuserar i huvudsak på att tydliggöra ansvar och roller för de centrala aktörer i kommunen som blir aktuella i samband med en kris. Detta för att utveckla samverkan och skapa en god förmåga till hantering av kriser. Utifrån behovet att också ha någonstans att samverka kring de risker och den säkerhet i kommunen, som i sin tur leder till en minskad risk för att kriser

## Missiv

Datum

2017-08-30

Diarienummer

KS/2017:152

inträffar, kan detta framöver också hanteras av Krishanteringsrådet. Rådet utvidgar således sitt uppdrag från att endast gälla hanteringen av händelser till att även arbete förebyggande.

Redan idag finns möjligheten för kommuninvånarna att lämna sina synpunkter kring den upplevda tryggheten genom en mängd olika forum, t.ex. kommunens synpunkthanteringssystem, trygghetsvandringar, föräldramöten, översiktsplanering etc. Dessa synpunkter hanteras dock oftast på tjänstemannanivå.

Vartannat år genomförs även en medborgarundersökning där kommuninvånarna tillfrågas om sin upplevda trygghet i kommunen, samt har möjlighet att lämna fria kommentarer. Resultatet från medborgarundersökningen blir till underlag med möjlighet för Kommunstyrelsen att agera på.

För att ytterligare stärka kommuninvånarnas dialog med politiken föreslås att utvidga användandet av metoden medborgardialog. Upplägget kan variera och behöver inte alltid innebära fysiska möten utan kan även ske via t.ex. chattforum. Att variera metod är också en del i att försöka nå olika målgrupper. Dialogen kan ha olika målgrupper eller områden som huvudfokus vid olika tillfällen.

Det är också viktigt att samverka med andra aktörer och passande tillfällen för att genomföra medborgardialogen. Beroende på målgrupp kan andra arrangemang och forum vara lämpliga att använda sig av för dialog. Polismyndigheten genomför dessutom redan idag årligen en medborgardialog i samverkan med kommunen inom ramen för Samverkansöverenskommelsen mellan Polismyndigheten och Mjölby kommun. Samverkan kring dessa medborgardialoger kan utökas ytterligare utifrån kommunens behov.

**Beslutsunderlag**

Missiv om medborgardialog inom området trygghet och säkerhet

**Kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut**

Kommunstyrelsen antar kommunstyrelsens förvaltnings förslag till medborgardialog inom området trygghet och säkerhet.

—  
Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen  
Akten

Missiv

Datum

2017-08-30

Diarienummer

KS/2017:152

Kommunstyrelsens förvaltning

Carina Brofeldt  
Bitr. KommunchefHelena Westman  
Säkerhetssamordnare